

Nouveau campus en ligne de Berner : avec des avatars vidéo et une intelligence artificielle pour un million de minutes d'apprentissage.

Lanaken, le 29 décembre 2022 : un déploiement en un temps record. En douze mois seulement, le Groupe Berner a lancé son nouveau campus numérique dans plus de 21 pays européens. La plate-forme de formation et de développement est maintenant accessible pour les 8.000 employés du Groupe Berner. Avec ce projet, le fournisseur B2B démontre une fois de plus son rôle de pionnier en tant que moteur innovant de la transformation numérique. L'entreprise familiale utilise ainsi de manière ciblée les atouts techniques de l'intelligence artificielle (IA).

Berner fait usage d'un logiciel piloté par des algorithmes pour traduire le contenu de formation du campus numérique. Des formateurs et assistants virtuels utilisent la solution pour transmettre des contenus personnalisés aux participants dans 18 langues différentes. "Grâce à la génération artificielle de la parole et de la vidéo, ce qu'on appelle le processus "text-to-speech" et "text-to-video", les avatars animés guident à travers les cours ou disent aux nouveaux employés tout ce qu'ils doivent savoir pour leur début de carrière chez Berner dans le cadre du programme d'accueil," explique Christian Greiner, Head of Learning & Development International au sein du Groupe Berner. "Pour nous, en tant que département responsable, cela signifie non seulement une énorme efficacité et un gain de temps lors de la création, mais bien sûr, surtout lors de la transmission des contenus respectifs."

Les mondes de formations en ligne et hors ligne dans un réseau

La technologie innovante a également un autre effet important.

"Nous savons, grâce à des études, que les humains perçoivent plus

Berner Belgien NV/SA
Bernerstraat 1
B-3620 Lanaken
www.berner.be

Votre contact:
Saskia Flamand
Communicatie
T +31 45 533 9106
communicatie@berner.nl

de 80% des informations à travers leurs yeux," rapporte Christian Greiner. "Les images animées assistées par IA augmentent les chances de réussite de l'apprentissage parce que les personnes qui suivent les cours ont beaucoup plus de facilité à saisir, comprendre et mémoriser le contenu que lorsqu'il leur est présenté uniquement avec du texte." Au total, le campus numérique propose déjà plus de 400 formations différentes. Qu'il s'agisse de stagiaires, d'étudiants en double cursus, de spécialistes ou de managers, il y a quelque chose d'adapté à chaque niveau de carrière. Les utilisateurs peuvent accéder au contenu aussi bien sur des appareils mobiles que sur un ordinateur portable ou de bureau. En outre, nos experts en formation et les coachs externes relient le contenu en ligne à leur formation (hors ligne) dans les académies d'experts et les centres de formation de l'entreprise.

Berner Belgien NV/SA
Bernerstraat 1
B-3620 Lanaken
www.berner.be

Votre contact:
Saskia Flamand
Communicatie
T +31 45 533 9106
communicatie@berner.nl

"L'offre numérique dans le Campus du Groupe Berner apporte une contribution significative à l'auto-apprentissage, car les utilisateurs ont la possibilité de terminer à leur propre rythme et de poursuivre leur formation de manière flexible et indépendamment du temps au du lieu" dicit Christian Greiner. "C'est particulièrement important pour nos collègues du service extérieur qui peuvent ainsi se préparer à leurs visites chez les clients". Outre la mise à jour régulière de nouveaux modules d'apprentissage numériques, des sessions de formation en direct dans des salles de classe virtuelles, par exemple, complètent l'offre d'apprentissage dans nos centres de formation.

Le logiciel de recommandation, comparable à ce qui est utilisé dans les boutiques en ligne, va également être implémenté afin de guider les employés dans les cours qui correspondent aux préférences personnelles et à l'orientation professionnelle de chacun.

"Conformément à notre devise 'La croissance par l'apprentissage' notre objectif principal est de motiver les gens à apprendre tout au long de leur vie", explique Christian Greiner.

Berner est une entreprise européenne privilégiant la vente multicanal de consommables, chimie, outillage et services aux professionnels des secteurs automobile et du bâtiment. 6.200 employés dont environ 4.400 dans le service extérieur assurent quotidiennement un service complet.

Berner est synonyme de conseil professionnel et personnel, d'un concept de services réfléchi et un assortiment haut de gamme d'environ 75.000 articles. Berner combine conseil personnalisé et canaux de vente numériques.

////////////////////////////////////

Annexe : Photos Campus Berner

Berner Belgien NV/SA
Bernerstraat 1
B-3620 Lanaken
www.berner.be

Votre contact:
Saskia Flaman
Communicatie
T +31 45 533 9106
communicatie@berner.nl