

## **Berner introduit le guide produits numérique dans le webshop :**

### **Trouver le bon produit rapidement**

*Lanaken, le 31 mars 2022 – Berner a ajouté un guide produits numérique à son webshop. En posant des questions axées sur les applications, cet outil intelligent conduit rapidement les professionnels des secteurs mobilité et construction au produit souhaité. Il y a déjà des guides produits disponibles pour, par exemple, trouver les bons disques diamants, disques à tronçonner et les lames de scie sabre, les ancrages chimiques, les ampoules halogènes 12 et 24V et les lampes de travail pour les véhicules utilitaires. Le nombre de guides de produits s'élargit continuellement.*

L'assortiment Berner comprend plus de 25.000 articles ; dans le domaine des ampoules halogènes, le portefeuille compte 50 produits différents. Un peu d'aide pour trouver le bon produit pour l'application souhaitée est donc toujours la bienvenue !

Lorsqu'un client introduit un terme de produit dans la barre de recherche, le guide produits s'ouvre automatiquement et pose des questions axées sur l'application, comme par exemple, la tension nécessaire, le type d'ampoule halogène et les prestations désirées. En quelques "clics" de souris, le visiteur est dirigé vers le produit adéquat pour son application.

"Nos nouveaux guides produits répondent pleinement aux besoins de nos clients. De nos jours, personne ne veut passer du temps inutile à effectuer des recherches en ligne. En particulier dans les entreprises, on veut pouvoir commander facilement et rapidement. Cela fait gagner un temps précieux qui peut être consacré aux activités principales." Dixit les managers produits Stephan Schapmann et Jörg Hüber.

Berner Belgien NV/SA  
Bernerstraat 1  
B-3620 Lanaken  
[www.berner.be](http://www.berner.be)

Votre contact:  
Natasja George  
Communication  
T +31 45 533 92 62  
[natasja.george@berner.nl](mailto:natasja.george@berner.nl)

*Berner est une entreprise européenne privilégiant la vente omnicanal de consommables, chimie, outillage et services aux professionnels des secteurs Mobilité et Construction. 6.200 employés dont environ 4.400 dans le service extérieur assurent quotidiennement un service complet.*

*Berner est synonyme de conseil professionnel et personnalisé, d'un concept de services réfléchi et un assortiment haut de gamme. Berner combine conseil personnalisé et canaux de vente numériques.*

Berner Belgien NV/SA  
Bernerstraat 1  
B-3620 Lanaken  
[www.berner.be](http://www.berner.be)

Votre contact:  
Natasja George  
Communication  
T +31 45 533 92 62  
[natasja.george@berner.nl](mailto:natasja.george@berner.nl)

////////////////////////////////////

Annexe : Guide produits Berner (jpg)