

CHECKLISTE

QUALITÄTSREKLAMATIONEN MOBILITY



Im Falle einer Reklamation erwartet unser Kunde eine schnelle Lösung und klare Kommunikation
Um uns ein Bild von dem speziellen Fall bei Ihrem Kunden zu verschaffen, sind die Informationen
gemäß dieser Checkliste absolut notwendig.

Auf Basis der Angaben bewerten wir den Fall, ermitteln eine faire Lösung und informieren Sie über
unsere Entscheidung bzw. die weiteren Schritte. So vermeiden wir gemeinsam Rückfragen und einen
weiteren Abstimmungsprozess.

Chargennummer* _____

Mindesthaltbarkeitsdatum Chemieprodukte* _____

Wann hat der Kunde gekauft – Datum/Rechnungsnummer _____

Definition/Darstellung/Bilder der Reklamation _____

Wie wurde das Produkt gelagert? (Chemieprodukte)* _____

Wo wurde das Produkt eingesetzt (z.B. Temperatur)* _____

Welche Maschine wurde eingesetzt?* _____

Was wurde verklebt/geschnitten/getrennt/gebohrt etc. ? (Verwendung)* _____

Wann wurde das Produkt verarbeitet?* _____

Wie wurde das Produkt verarbeitet?* _____

Wann wurde der Mangel festgestellt?* _____

* Pflichtfeld

Hinweis:

Muster bzw. das reklamierte Produkt

→ Produkt darf nicht entsorgt werden, muss stets zur Begutachtung bereitgehalten werden!

→ Auch das durch unser Produkt beschädigte Teil darf nicht entsorgt werden (Beweismittel)