



BERNER



**DEINE BERNER
ONLINEWELT**

BERNER ONLINEWELT

Dieses Handout gibt dir einen Überblick über einige Funktionen des Onlineshops und der App und liefert Erklärungen zu unterschiedlichen Prozessen.



ALLGEMEINE INFOS

ANMELDUNG

Im Onlineshop und der App kannst du dich als bereits registrierter Kunde mit denselben Login-Daten anmelden. Beide sind identisch. Der Warenkorb, Preise und weitere Einstellungen werden synchronisiert.

REGISTRIERUNG

Um sich im Onlineshop zu registrieren, fahre mit der Maus oben rechts über das Feld „Login“ / „Registrieren“.

Nun erscheint ein Pop-Up-Fenster. Du wirst jetzt auf die Seite <https://shop.berner.eu/de-de/login> weitergeleitet. Nach dem Klick auf „Jetzt Konto eröffnen“ wird zwischen Bestandskunden und Neukunden unterschieden.

ICH BIN BEREITS BERNER KUNDE

Um sich als Bestandskunde zu registrieren, wird die Option „Ich bin bereits BERNER Kunde“ gewählt und anschließend das Registrierungsformular ausgefüllt. Für Bestandskunden besteht die Möglichkeit einer vereinfachten Registrierung, indem die vorhandene Kundennummer und die Postleitzahl im Formular angegeben werden. Es ist kein weiterer Nachweis einer Gewerbeanmeldung notwendig! **Registrierte dich jetzt und sichere dir 10 % Rabatt für deinen nächsten Einkauf.**

Mindestbestellwert 100 € netto. Nur einmal pro Kunde in der App oder im Onlineshop unter shop.berner.eu einlösbar.

Login	Noch kein BERNER Online-Kunde
<p>Ich bin bereits BERNER Kunde</p> <p>Deine E-Mail Adresse *</p> <input type="text" value="E-Mail"/>	<p>Kostenlose Registrierung als BERNER Online-Kunde in nur wenigen Schritten. Jetzt alle Shop-Vorteile nutzen!</p> <p> Jetzt Konto eröffnen</p>
<p>Passwort *</p> <input type="password" value="Passwort"/>	
<p>Passwort vergessen?</p> <p><small>* Pflichtfeld</small></p> <p> Anmelden</p>	

NOCH KEIN BERNER ONLINE-KUNDE?

Um sich als Neukunde zu registrieren, wird „Ich bin noch kein BERNER Kunde“ gewählt und anschließend das Registrierungsformular ausgefüllt. Wichtig ist hierbei, dass deine Gewerbeanmeldung in digitaler Form vorliegt, um entsprechend hochgeladen werden zu können. Sind alle Daten und Dokumente korrekt hinterlegt, kann die Registrierung abgeschlossen werden.

Nach Abschluss der Registrierung ist es notwendig, deine angegebene E-Mail-Adresse zu bestätigen, bevor du dich anmelden und bestellen kannst.

Schritt 1:

Die E-Mail zur Verifizierung wird an die im Registrierungsformular angegebene E-Mail Adresse versandt.

Schritt 2:

Öffne die E-Mail und klicke auf den Bestätigungslink.

Schritt 3:

Die Bestätigungsseite im Onlineshop wird geöffnet. Melde dich hier anschließend mit deinen Zugangsdaten an.

PASSWORT VERGESSEN?

Öffne <https://shop.berner.eu/de-de/login> und wähle dort die Option „Passwort vergessen?“ aus. Es erscheint anschließend ein Fenster mit einem Eingabefeld, in das die E-Mail-Adresse eingetragen wird. Bestätige diese Eingabe mit Klick auf „Senden“.

In Kürze erhältst du eine E-Mail mit einem Link zur neuen Passwortvergabe – dieser ist 30 Minuten gültig. Öffne den Link aus der E-Mail. Du wirst dann automatisch auf den Onlineshop weitergeleitet. Dort kannst du ein neues Passwort vergeben. Nun kannst du dich mit deinen neuen Zugangsdaten anmelden und wie gewohnt einkaufen.

LIEFERBEDINGUNGEN

Lieferart	Lieferzeit	Kosten	Anmerkung
Standardversand	24 – 48 Stunden	9,90 € (netto)	Frachtfrei ab einem Bestellwert von 350 € (netto)
Expressversand	Folgender Werktag: Auswahl nur bei Bestellungen vor 12:00 Uhr (Mo – Do)	+ 4,90 €* (netto)	Nicht bei allen Produkten möglich (z. B. Streckenartikel)
Dauerauftrag	Im Dauerauftrag festgelegte Ware wird immer montags versendet	versandkostenfrei ab einem Bestellwert von 50 € (netto)	Lieferintervall individuell definierbar, kostenlos pausieren oder beenden. Anlegen von mehreren Lieferzyklen möglich. Erinnerungsmail erfolgt am Donnerstag vor Aussendung. Mehr Informationen unter: https://shop.berner.eu/de-de/subscriptions

* Kosten entstehen zusätzlich zu den Versandkosten.

Hinweis: Bestelle bis zum 31.03.2024 bereits ab 100 € versandkostenfrei im Onlineshop, der BERNER App oder bei deinem telefonischen Ansprechpartner im Innendienst. Ab 50 € netto kommen keine Sonderkosten für Kleinaufträge hinzu. Gültig bis 31.03.2024.

NEWSLETTER ANMELDUNG

Melde dich für den BERNER Newsletter an und erhalte einen **25 € Gutschein für deinen nächsten Einkauf**. Mindestbestellwert 175 € netto. Nur einmal pro Kunde in der App oder im Onlineshop unter shop.berner.eu einlösbar.

Scrolle dafür auf der Startseite nach unten bis du zur Newsletter Anmeldung gelangst und gib deine E-Mail-Adresse an, sowie das Segment in dem du tätig bist. Mit dem Newsletter erhältst du Rabatte, regelmäßige Informationen & Angebote, nützliche Tipps, Service-Infos und Produktneuheiten.



Jetzt registrieren

Newsletter

25 € Rabattcode
 Besondere Verkaufsmaßnahmen
 Neuigkeiten und Produktaktualisierungen

E-Mail*

Nur drei Schritte zu unserem Newsletter:

-  Schritt 1: Fülle das Formular aus
-  Schritt 2: Bestätige die Anmeldung
-  Schritt 3: Du erhältst den Newsletter

Anrede

Frau
 Herr

Name

Firmenname

Kundennummer

Meine Interessen

NFZ
 PKW

Ja, ich möchte den BERNER Newsletter abonnieren und bin über 16 Jahre alt. Ich erhalte den Newsletter kostenlos wöchentlich mit Produktneuheiten, Sonderaktionen, Themenschwerpunkte, sowie Coupon- und Rabattaktionen von BERNER. Abmelden kann ich mich jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter. Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung der Albert Berner Deutschland GmbH.

 Newsletter abonnieren

*Pflichtfeld

WHATSAPP NEWSLETTER

Erhalte aktuelle Nachrichten, Angebote und Aktionen direkt auf dein Smartphone. Scanne hierfür den abgebildeten QR-Code und folge den Anweisungen auf deinem Smartphone in WhatsApp.



Jetzt registrieren



FUNKTIONEN DES KUNDENMENÜS

Um das Kundenmenü zu öffnen, lege die Maus auf dein BERNER-Konto und greife direkt auf deine gewünschte Aktion zu oder öffne das Dashboard, um auf das Self Service Portal zu kommen.

The screenshot shows a user interface for 'Max Mustermann' (Kundennummer: 240823). The main heading is 'Willkommen zurück, Max Mustermann'. On the left is a navigation menu with items: Dashboard, Mein Konto, Benutzer-Management, Bestellungen, Daten und Dokumente, Services, and Unternehmensdaten. The main content area is divided into three sections: 'Bestellhistorie' (with a date filter for 17-01-2023), 'Genehmigungsaufträge öffnen' (showing 0 items), and 'Scanner Übersicht' (showing 0 items for BERA SMARTscan). A 'Mehr' link is visible at the bottom of the 'Bestellhistorie' section.

MERKLISTEN

Du kannst selbst Merklisten anlegen und diese mit den gewünschten Artikeln befüllen. Diese können unter dem Reiter „**Mein Konto**“ > „**Merklisten**“ erstellt und nachträglich bearbeitet werden. Unter „**Merklisten zu Anwendungsgebieten**“ befinden sich die Merklisten zu allen Anwendungsgebieten. Diese Listen beinhalten die Top-Artikel der jeweiligen Anwendung. Du kannst diese Artikellisten direkt in den Warenkorb legen oder in deinen Merklisten speichern und bearbeiten.

The screenshot shows the 'Merklisten-Übersicht' page with a '+ Neue Merkliste' button. Below the heading, it says 'Hier findest du alle deine Merklisten'. At the bottom, there is a link 'Merklisten zu den Anwendungsgebieten' and a QR code.

BESTELLHISTORIE

In der Bestellhistorie werden die bisherigen Bestellungen chronologisch sortiert dargestellt. Dies befindet sich unter dem Reiter

„**Bestellungen**“ > „**Bestellungen**“.

Die Bestellnummern, Daten, Gesamtbeträge und der Bestellstatus werden angezeigt, sobald der gewünschte Zeitraum der Abfrage ausgewählt ist. Hier kannst du auf einen Blick alle getätigten Bestellungen, unabhängig des Bestellkanals, einsehen. Hier können auch Retouren und Reklamationen angelegt werden und bereits getätigte Bestellungen verfolgt werden.

The screenshot shows the 'Bestellungen' search interface. It includes a heading 'Bestellungen' and a sub-heading 'Um die gewünschten Bestellungen anzuzeigen, wähle die gewünschten Filterparameter aus und klicke auf die Schaltfläche „Bestellungen anzeigen“'. Below this is a search bar 'Bestellungen suchen' and a grid of filters: 'von' (14-12-2022), 'bis' (14-06-2023), 'Bestellung/Rücksendung' (Alle), 'Interne Bestellnummer', 'BERNER Bestellnummer', 'Artikelnummer', 'Besteller' (Alle Nutzer), 'Bestellstatus' (Alle Bestellungen), 'Vertriebsweg' (Alle Vertriebswege), and 'Für Filiale' (Auswertung für alle Filialen). A search button 'Bestellungen suchen' is at the bottom.

RECHNUNGEN

Unter dem Reiter „Bestellungen“ > „Rechnungen“ kannst du alle bisher ausgestellten Rechnungen herunterladen.

DAUERAUFTRAG

Unter dem Reiter „Bestellungen“ > „Dauerauftrag“ kannst du gewünschte Artikel über einen Dauerauftrag anlegen. Jeder Dauerauftrag kann durch einen individuellen Liefereintervall definiert werden. Die Auslieferung erfolgt frachtfrei, immer montags, sofern der Mindestbestellwert von 50 € (netto) erreicht ist und kein Feiertag in Baden-Württemberg ist.

Hinweis: Für jeden Auftrag fällt eine Energiepauschale von 1,98 € an, sowie 9,90 € Servicepauschale für Kleinaufträge bei einem Auftragswert unter 50 € (netto). Sofern gewünscht erhältst du jeden Donnerstag vor Generierung der Bestellung zu einem Dauerauftrag eine Information per E-Mail zugesendet.

Mehr
Informationen
unter:



Dauerauftrag

[Neuer Dauerauftrag](#) 

Informationen zum Dauerauftrag

Dank individuell festlegbarer Lieferzyklen stellst du mit dem Dauerauftrag (automatische Bestandsoptimierung) sicher, dass bei regelmäßig benötigten Produkten stets ein ausreichender Mindestbestand vorhanden ist.

Die Lieferung des Dauerauftrags erfolgt frachtfrei – der Mindestbestellwert beträgt 50 Euro (netto). Bitte beachte, dass für jeden Auftrag eine Energiepauschale von 1,98 € anfällt, sowie 9,90 € Servicepauschale für Kleinaufträge bei einem Auftragswert unter 50 € (netto).

Selbstverständlich kannst du den Dauerauftrag jederzeit kostenlos pausieren (einzelne Positionen oder komplett) oder beenden.

Auch das Anlegen verschiedener Daueraufträge mit unterschiedlichen Lieferzyklen ist möglich. Jeden Donnerstag erhältst du eine E-Mail, in der du an deinen aktiven Dauerauftrag erinnert wirst und noch Änderungen daran vornehmen kannst.

Die Auslieferung deines Dauerauftrags erfolgt immer montags, sofern der Mindestbestellwert von 50 Euro (netto) erreicht ist und kein Feiertag im Bundesland Baden-Württemberg ist.

[Anleitung zum Dauerauftrag](#)

[Dauerauftrag suchen](#)

DOKUMENTE ANFORDERN

Auf den Produktdetailseiten können die Produktinformationen im oberen Bereich als PDF heruntergeladen werden. Außerdem sind beispielsweise Datenblätter und Zulassungen unter dem Reiter „Datenblätter & Downloads“ hinterlegt.

Datenblätter & Downloads

Sprache

Deutsch 

Typ

Alle 

Artikel-Nr.

52683 Servicereiniger PREMIUMline 500 ml 

 **Anwendungs- / Verarbeitungshinweis** Technisches Datenblatt Servicereiniger PREMIUMline 

 **Gutachten** Prüfbericht Test zum Flammenrückschlag 

 **Konformitätserklärung** Lieferantenbescheinigung Art. 052683 Servicereiniger PREMIUMline 

 **Sicherheitsdatenblatt:** Servicereiniger PREMIUM Germany (de) 

NACHBESTELLUNG

Unter dem Reiter „Bestellungen“ > „Nachbestellen“ kannst du deine bereits gekauften Artikel ansehen und nachbestellen. Ebenfalls werden dir unten auf der Startseite unter **shop.berner.eu** deine letzten Bestellungen angezeigt.

Meine letzten Bestellungen
Alle Bestellungen anzeigen



Scheibenentleiser

[Neubestellung](#)



Wonderclean PREMIUM
400 ml, Spraydose

[Neubestellung](#)



Felgenreiniger PREMIUM

[Neubestellung](#)



X-in-1 Multischaumreiniger PREMIUM
500 ml, Spraydose

[Neubestellung](#)

Schnellerfassung

Füge einfach und bequem ein Produkt durch Eingabe der Artikelnummer hinzu.

Artikelnummern durch Komma trennen

GUTSCHEINCODE EINLÖSEN

Gutscheincodes kannst du in deinem Warenkorb einlösen. Gib hierfür deinen Code in dem dafür vorgesehenen Feld „**Gutscheincode**“ bei deiner Bestellung an und klicke „**Einlösen**“.

Warenkorb als Merkliste speichern
 Warenkorb weiterempfehlen
 Seite drucken
 Warenkorb leeren

Hast Du einen Gutschein? Zahlungsmethoden in unserem Onlineshop: Rechnung

Hast Du einen Gutschein, den Du einlösen möchtest? Gib diesen bitte hier ein.

Gutscheincode Einlösen

Zur Kasse

GRATISZUGABEN ERHALTEN

Gratiszugaben kannst du in deinem Warenkorb sichern. Erreiche hierfür den angegebenen Mindestbestellwert (netto) der von dir gewünschten Zugabe. Diese kannst du über das Warenkorbsymbol oder wenn vorhanden, über einen Gutscheincode, hinzufügen.

Prämienaktion

Dein Einkauf hat einen Wert von 280,99 €. Daher kannst du dir nachfolgend eine Prämie aussuchen.

Bitte klicke auf das Warenkorbsymbol, um deine Prämie auszuwählen. Gültig nur solange der Vorrat reicht.



Multifunktionsschal



Berner Mütze

BERNER APP

ÜBERALL UND JEDERZEIT

Die ganze BERNER Onlinewelt immer dabei. Du kannst über die App ganz bequem auf das komplette Produktportfolio und die wichtigsten Funktionen des BERNER Onlineshops zugreifen.

Mit der BERNER App gestaltest du deinen Einkauf noch einfacher: informiere dich über Produkte, prüfe die Verfügbarkeit und verwalte deine individuellen Bestellungen. Nutze die verschiedenen Scan-Funktionen: Info-, Bestell-, Datenblatt- und Bestandsscan. Hiermit unterstützen wir aktiv eine Digitalisierung deiner Prozesse.

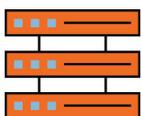
Lade dir jetzt kostenlos die BERNER App herunter.



WERKSTATTMODUS

Einfache Bedienung

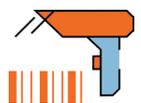
Spezielle Oberfläche zur Bedienung der App in der Werkstatt



KATEGORIEN

Schnelle Orientierung

Navigation über das gleiche Kategoriensystem wie im BERNER Onlineshop



SCANNER

Bequeme Bestellung

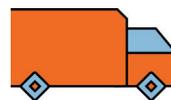
BERNER Produktbarcode scannen und direkt bestellen, Informationen einsehen, technische Dokumente aufrufen und Bestandslisten erstellen



PRODUKTE

Übersichtliche Darstellung

Alle Produktdetails und aktuelle Produktempfehlungen auf einen Blick



BESTELLHISTORIE

Auf einen Blick

Zuvor getätigte Bestellungen anzeigen und einzelne Produkte oder die gesamte Bestellung erneut bestellen



KUNDENMENÜ

Personalisiertes Menü

Die wichtigsten kundenbezogenen Informationen in der Übersicht und direkte Kontaktmöglichkeit zum BERNER Service-Center



SOCIAL MEDIA

Folge uns online auf unseren Kanälen und werde Teil der BERNER Community!

ENTDECKE UNSERE PRODUKTE & SERVICES

Wir zeigen dir nicht einfach nur, was wir so in petto haben. Wir zeigen dir, wie du Grenzen mit uns verschieben kannst! Produktneuheiten, How-to-Videos und all die Dinge, die deinen Arbeitsalltag leichter machen – lass dich inspirieren!

BLICHE HINTER DIE KULISSEN

Du wolltest schon immer wissen, was wir sonst so treiben? Folge uns und wir zeigen dir, wie wir die Dinge anpacken, wie wir in die Zukunft investieren und welche Ziele wir verfolgen.

VERPASSE KEINE NEWS, DEALS & SPECIALS

Ständig gibt es bei uns Neues zu entdecken und ordentlich zu sparen. Gib uns ein Follow und behalte immer und überall den Überblick, was BERNER aktuell für dich zu bieten hat!

FOLGE UNS ONLINE



Albert Berner Deutschland GmbH

Bernerstr. 4
D-74653 Künzelsau

Kundenservice:
T +49 (0) 800 66 33 123
F +49 (0) 800 66 33 124
info@berner.de

shop.berner.eu

