



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Künzelsau/ Cologne, 12 octobre 2021

Maintenance des systèmes informatiques : le groupe Berner connecte le virtuel avec le réel.

Le groupe Berner utilise désormais la réalité mixte et augmentée pour la maintenance à distance de ses systèmes informatiques. Grâce à cette technologie innovante, la rapidité et l'efficacité des installations, des travaux routiniers de maintenance et des dépannages sont multipliés. Les coûts engendrés par une éventuelle immobilisation des systèmes informatiques - environ 4 000 euros par minute en moyenne – sont donc désormais réduits au minimum grâce à l'utilisation des lunettes Microsoft HoloLens.

« Le passage des interventions sur site à l'assistance à distance est une étape importante qui nous mène vers une collaboration internationale toujours plus forte et connectée. Elle permet également d'utiliser au mieux nos ressources humaines dans le domaine de la maintenance de nos systèmes. Le département Serveur & Réseau peut désormais davantage se concentrer sur ses compétences clés en tant qu'innovateur et moteur de la numérisation », déclare Heinz Bruhn, directeur de l'infrastructure informatique et des solutions de collaboration au sein du groupe Berner.

Ce même département Serveur & Réseau veille sur les boutiques en ligne des différentes marques du groupe, dans plus de 20 pays européens. *« Grâce à leur savoir-faire étendu, nos experts n'ont souvent besoin que de quelques minutes pour identifier un problème technique et, par exemple, remplacer des composants de serveur défectueux. Par le passé, cependant, les déplacements prenaient généralement beaucoup plus de temps, il n'était pas rare que les trajets en voiture durent des heures »,* rapporte également Heinz Bruhn. *« Le personnel parcourait chaque année des dizaines de milliers de kilomètres sur la route pour intervenir sur nos serveurs. »*

La crise sanitaire a donné lieu à un défi supplémentaire pour le groupe. *« La pandémie a représenté un défi. Nous devons assurer la disponibilité de nos boutiques en ligne d'une part, le tout, à l'heure où le commerce en ligne a explosé. Dans le même temps, nous nous devons d'accompagner l'essor du télétravail pour veiller sur la santé des collaborateurs »,* explique Heinz Bruhn *« ce contexte a accéléré notre décision d'introduire cette technologie innovante ».*

Intuitif et facile à comprendre

Avec les nouvelles lunettes de réalité mixte « HoloLens » de Microsoft, les informaticiens des filiales Berner peuvent désormais effectuer des missions au siège de leur entreprise respective, sous la direction des experts Serveur & Réseau du groupe, le tout en temps réel et par-delà les frontières. Des superpositions telles que des flèches en direct, des vidéos ou de la documentation technique s'affichent directement dans le champ de vision. *« Après une phase de test approfondie, ces lunettes ont été sélectionnées pour leur confort. L'utilisation en continue pendant deux heures ne pose en effet aucun problème »,* souligne Heinz Bruhn.

Amortissement flexible, efficace et rapide

« Le déploiement de la maintenance à distance de nos systèmes informatiques renforce notre position de pionnier en matière de transformation numérique », souligne Peter Spitzbauer. Le directeur financier n'a pas manqué l'occasion de tester lui-même la technologie. Sa conclusion : *« Fascinant, cela nous donne la possibilité de travailler de manière beaucoup plus flexible et efficace. Cette innovation porte nos indicateurs de maintien des activités et de reprise rapide après sinistre à un niveau encore plus élevé. Notre modèle commercial repose sur l'omnicanal, nous dépendons donc d'une infrastructure informatique fonctionnelle et disponible. Nous ne pouvons pas nous permettre de subir des pannes majeures. Il est d'ores et déjà évident qu'à l'aide de cette nouvelle solution de gestion des incidents, nous allons révolutionner la coopération internationale en réduisant massivement les coûts liés à d'éventuels temps d'arrêt*



et en diminuant jusqu'à 70 % la durée des déplacements. L'investissement sera donc rentabilisé très rapidement, ce qui rend bien sûr un directeur financier particulièrement heureux ».

Le groupe Berner

Le groupe Berner est une entreprise commerciale européenne familiale. Notre vision est la suivante : "Nous tenons le monde uni et en mouvement". Cela signifie que nous sommes le partenaire commercial B2B central pour tous les matériaux de maintenance, de réparation et de production pour nos clients dans les secteurs de la construction, de la mobilité et de l'industrie. Avec plus de quatre canaux, nous créons une expérience d'achat omnicanale intégrée pour nos clients. Nous sommes également un fabricant innovant dans le domaine des pièces C ainsi que dans le secteur chimique. Avec plus de 200 000 articles et 8 200 employés, nous sommes présents dans plus de 23 pays pour nos clients.