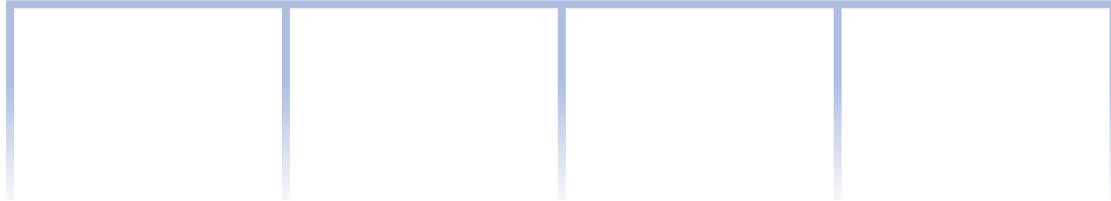




VOS SERVICES BERNER




ALLEMAGNE

- KÜNZELSAU
- BAD KREUZNACH | BREMEN | DUISBURG
MAINZ | NATTHEIM | WILLICH
- INGELFINGEN | DUISBURG

AUTRICHE

- BRAUNAU AM INN
- OBERHOFEN AM IRRSEE

BELGIQUE

- LANAKEN
- MOUNT-SAINT-GUIBERT

CROATIE

- ZAGREB

CHINE

- SHANGHAI

DANEMARK

- NORRESUNDBY
- ESPERGAERDE

ESPAGNE

- GRANADA
- MADRID

HONGRIE

- BUDAPEST

FINLANDE

- KUOPIO

FRANCE

- SAINT-JULIEN-DU-SAULT
- PARIS
- POISSY
- FLERS

GRANDE BRETAGNE

- DUNFERMLINE
- BRIDGEWATER | DUNFERMLINE

ITALIE

- VERONA
- MONCALIERI | TORINO

LETTONIE

- RIGA

LITUANIE

- VILNIUS

LUXEMBOURG

- HOWALD

NORVÈGE

- VOYENENGA

PAYS-BAS

- LANDGRAAF
- ASSEN | BREDA
- ALPHEN AAN DEN RIJN

POLOGNE

- KRAKOW

PORTUGAL

- SAO DOMINGOS DE RANA

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

- PRAGUE
- BLUCINA

ROUMANIE

- ARAD
- BUCHAREST

SUÈDE

- NORSBORG

SLOVAQUIE

- DETNA

SUISSE

- REINACH
- LAUSANNE | REINACH
- BAAR

TAIWAN

- TAIPEH

TURQUIE

- ISTANBUL



BERNER, EXPERTS PAR PASSION DEPUIS PLUS DE 60 ANS

Créé en 1957 à Künselzau (Allemagne) par Albert Berner, le groupe Berner est leader dans la distribution omnicanale de produits de fixation, d'outillage et de consommables pour les professionnels de la construction, de la mobilité et de la maintenance industrielle.

Notre savoir-faire et notre capacité d'innovation sans cesse renouvelée ont permis à l'entreprise familiale d'acquérir rapidement une dimension internationale, pérenne et indépendante.

Berner, dont le siège social se situe en Allemagne, est ainsi représenté dans 25 pays à travers 55 filiales.

Créée en France en 1969, la filiale française de Berner s'est implantée à Saint-Julien-du-Sault (Yonne) dans les années quatre-vingt-dix.

Aujourd'hui, le groupe Berner comprend 5 marques : Berner, BTI, Caramba, Kent et Ambratex.

Articles de qualité remarquable, solutions sur mesure, services personnalisés, relation clientèle dédiée... depuis plus de 60 ans, nous déployons notre expertise pour répondre aux besoins les plus exigeants des professionnels et de leurs activités.



Mobilité



Construction

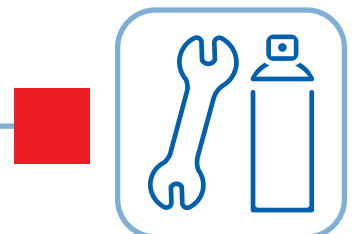


Maintenance
industrielle





GAMME PRODUITS BERNER



UNE GAMME COMPLÈTE DE PRODUITS INTELLIGENTS ET DE QUALITÉ POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS EXIGENCES

Avec 25 000 références produits et une gamme européenne de 75 000 articles, que vous soyez professionnels de la construction, de la mobilité ou de la maintenance industrielle, **Berner dispose toujours de ce dont vous avez besoin !**

Chaque référence Berner est porteur de notre expertise et de notre engagement à vous fournir des articles d'une qualité exceptionnelle.

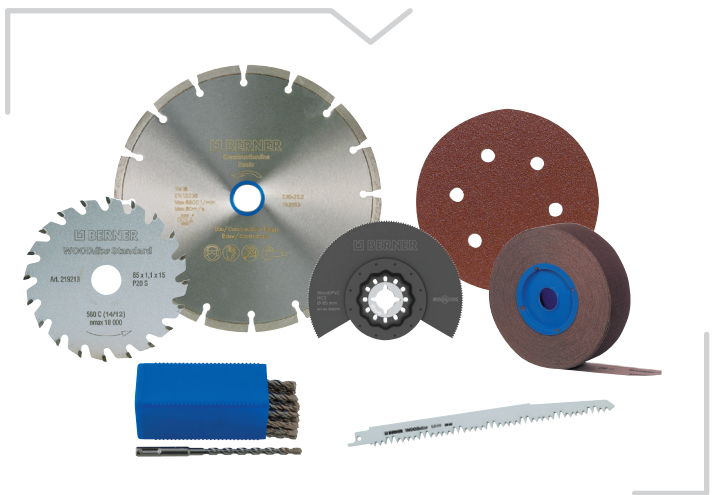
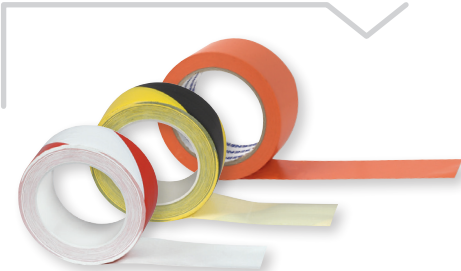
Conçus par des experts pour des experts, tous nos produits ont été pensés pour vous apporter une solution efficace, vous aider à concrétiser un projet et vous faciliter la vie, dans votre activité, au quotidien.

Notre outillage à main est garanti à vie*, nos équipements électroportatifs sont garantis 3 ans**.

* dans les conditions normales d'utilisation, sauf clé dynamométrique.
** sauf accus et chargeurs.

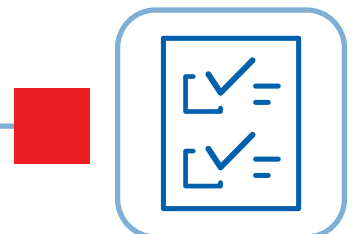
Chimie	Tronçonnage, ponçage et sciage	Rangement, assortiments
Electricité automobile	Essuyage, masquage et adhésif	Équipement d'atelier
Visserie, boulonnerie et éléments de fixation	Hygiène, protection et sécurité	Technique diamant
Liaison au sol et freinage	Outillage à main	Consommables pour fixation bâtiment
Technique de mesure et de contrôle	Outillage électroportatif	Consommables plomberie, chauffage et climatisation
Consommable et accessoires automobile	Outillage pneumatique	Consommables électricité
Perçage	Soudage	Quincaillerie ameublement bâtiment







DÉCOUVRIR, CONSULTER
ET COMMANDER



DISPOSEZ D'UNE ÉQUIPE DÉDIÉE À VOTRE ÉCOUTE

Nouer une **RELATION DE CONFIANCE** et de **PROXIMITÉ AVEC NOS CLIENTS** est **UNE DES CLÉS DE NOTRE RÉUSSITE DEPUIS PLUS DE 60 ANS !**

► **Votre commercial terrain Berner, votre premier conseiller.**

À chaque étape de votre parcours, le commercial terrain Berner est votre interlocuteur privilégié pour vous conseiller, vous orienter, répondre à toutes vos questions en avant-vente ou en après-vente.

1 000 commerciaux terrain à votre service, organisés selon vos métiers pour vous garantir la meilleure expertise et un accompagnement de proximité.





► **Notre centre relation client, toujours à votre écoute.**

Du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 14h à 17h, nos téléconseillers, basés en France, à notre siège social, répondent à toutes vos questions sur nos produits, pour effectuer une commande ou encore suivre son acheminement.

N'hésitez pas à nous contacter au 0 810 237 637 ou envoyez-nous un message à : centre-relations-clients@berner.fr.



0 810 237 637

Service 0,06 € / min
+ prix appel

► **Notre assistance en ligne e-Commerce.**

Une question sur un article ? Une contrainte logistique ? Une problématique technique ?

Depuis nos sites internet www.berner.fr et www.berner-industryservices.fr, posez vos questions via le chat en ligne ou demandez simplement à ce que l'on vous rappelle. Nos spécialistes e-Commerce vous répondent directement.



BÉNÉFICIEZ D'UN ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE SUR-MESURE

NOTRE PASSION ET NOTRE DÉFI ?

Vous accompagner dans votre activité professionnelle en vous apportant une solution pour chaque projet et un service pour chaque besoin est notre priorité.

► Une équipe technique à vos côtés.

Vous souhaitez des compléments d'informations techniques sur un produit ? Berner a mis en place une équipe technique composée de spécialistes de la construction, de la mobilité et de la maintenance industrielle qui vous apportent tous les conseils et les réponses adaptés à votre demande.

► Un outil de calcul d'ancrage.

Pour vous permettre d'anticiper les contraintes techniques liées à l'ancrage dans la construction, Berner met à votre disposition le logiciel « Berner calcul d'ancrage ».

Notre logiciel identifie pour vous le type de fixation Berner à utiliser pour un montage de qualité en toute sécurité.

Demandez-le directement en ligne via nos sites www.berner.fr et www.berner-industryservices.fr, vous recevrez ensuite un lien de téléchargement.

Pour les chevilles ou supports non pris en charge par le logiciel, nos techniciens peuvent se déplacer sur vos chantiers et effectuer des essais d'arrachement gratuitement.

► Des commandes spéciales.

Le produit dont vous avez besoin n'apparaît pas dans le catalogue Berner ? Notre service Commandes Spéciales vous ouvre l'accès à des gammes hors catalogue. Demandez conseil à votre représentant.





BERNER EN DIGITAL : DÉCOUVREZ, CONSULTEZ ET LAISSEZ-VOUS GUIDER !

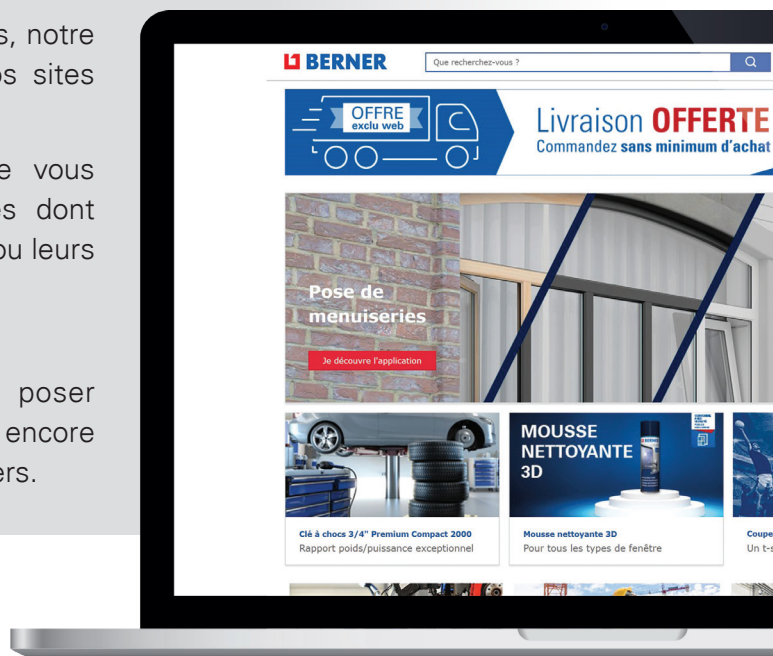
AVEC WWW.BERNER.FR ET WWW.BERNER-INDUSTRYSERVICES.FR, C'EST FACILE !

Afin de répondre le plus efficacement à vos attentes, notre catalogue est consultable en ligne 24h/24 sur nos sites internet.

Très facile d'utilisation, notre outil de recherche vous permet de trouver en quelques clics les articles dont vous avez besoin, ainsi que leurs fiches techniques ou leurs fiches « données sécurité ».

Une demande sur un article ?

Notre assistance en ligne vous permet de poser facilement une question via notre tchat en ligne ou encore de demander à être rappelé par l'un de nos conseillers.



Avec le compte client en ligne, à vous tous les avantages !

► Vous êtes déjà client Berner ?

Votre commercial terrain Berner vous ouvre un compte client en ligne en quelques instants.

► Vous êtes nouveau client ?

La création de votre compte client ne vous prend que quelques minutes et est accessible en 24 heures.

Dès à présent vous pouvez commander en ligne, obtenir des informations complètes sur les produits, suivre votre commande, son acheminement, gérer vos facturations ainsi que son historique et retrouver vos conditions commerciales négociées.





AVEC L'APPLICATION BERNER, C'EST PRATIQUE !

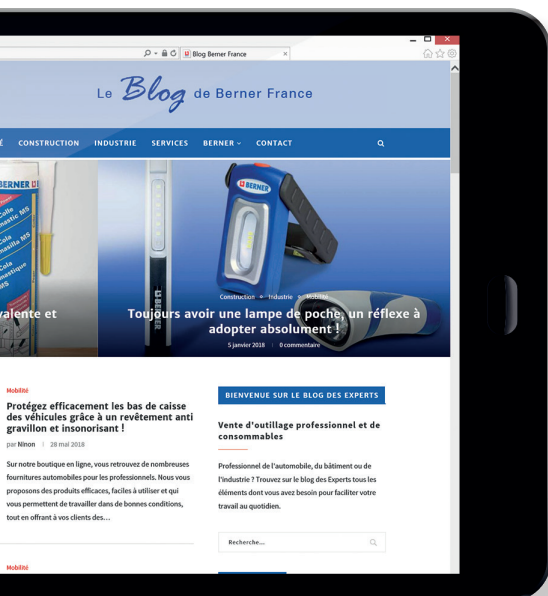
Vous aimeriez avoir l'opportunité de commander vos produits Berner lors de vos déplacements ou depuis votre lieu d'intervention ?

Avec l'application gratuite Berner, vous retrouvez sur votre smartphone ou sur votre tablette toutes les fonctionnalités de nos sites internet www.berner.fr et www.berner-industryservices.fr.

Catalogue, moteur de recherche, données et fiches produits, etc. Les informations sont optimisées pour faciliter leur lisibilité et pour vous permettre de trouver ce que vous cherchez en un instant.

Besoin d'un réassort ou d'obtenir rapidement des informations sur l'un de nos produits ? L'application Berner dispose d'un scanner de code-barres. Scannez directement les étiquettes de vos produits à commander et retrouvez-les dans notre catalogue. Dès lors, vous pouvez les ajouter dans votre panier ou simplement accéder à leurs données produit.

La synchronisation entre l'application Berner et votre compte client en ligne sur nos sites internet se fait en temps réel. Vous pouvez ainsi passer de l'application à votre ordinateur, de votre atelier à votre bureau, sans perdre une seule information et surtout gagner du temps !



Le Blog de Berner France

B...comme blog !

Experts passionnés, nous avons plaisir à partager tout notre savoir-faire sur notre blog ainsi que sur nos pages Facebook, LinkedIn et YouTube.

Retrouvez-y toutes les actualités sur l'outillage professionnel, nos conseils de spécialistes, des exemples de mise en œuvre des produits, etc.

COMMANDEZ EN UN CLIC !

De la recherche de vos produits à leurs commandes, nous avons conçu un **SITE INTUITIF** pour vous **SIMPLIFIER LA VIE** et vous **FAIRE GAGNER DU TEMPS**. Créez votre compte en ligne en quelques instants et bénéficiez de tous les avantages Berner.



► Trouvez, comparez, consultez.

Avec notre moteur de recherche, trouvez facilement l'article que vous cherchez, comparez les différentes solutions et consultez les avis d'autres professionnels.



► Ajoutez et enregistrez vos produits.

Afin de commander plus rapidement, vous pouvez créer des **modèles de commande**. Ils permettent de retrouver les produits que vous avez le plus souvent commandés.

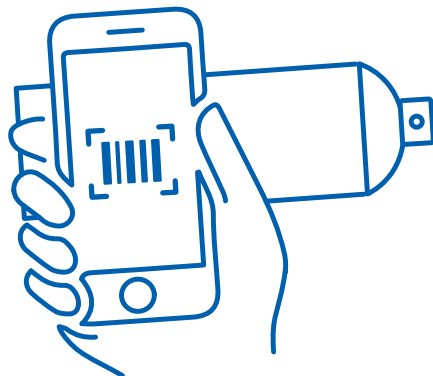
Avec la **liste de produits favoris**, vous pouvez sauvegarder les articles qui vous intéressent et les commander plus tard, individuellement ou en ajoutant la liste de tous vos favoris à votre commande.

Vous avez des conditions commerciales personnalisées pour certains articles ? Les prix sont automatiquement appliqués aux produits concernés.

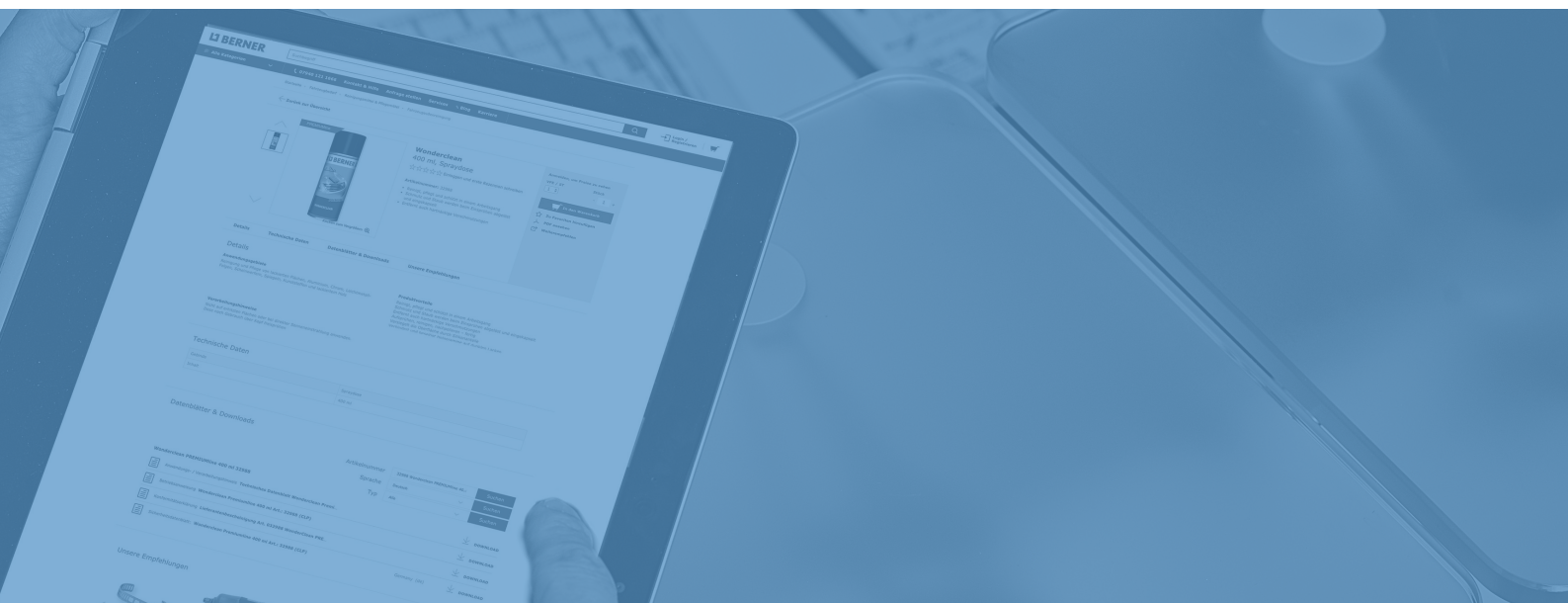


► **Commandez d'où vous voulez avec l'application berner.**

Depuis votre smartphone ou votre tablette, l'application gratuite, Berner vous offre la possibilité de retrouver l'ensemble des informations sur nos articles et d'effectuer votre commande.

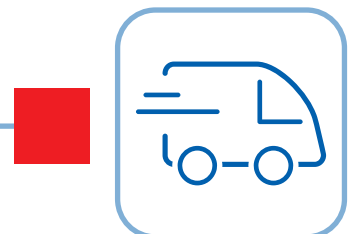


► **Scannez vos produits et commandez-les.**





LIVRAISON



RECEVEZ VOS COMMANDES EN UN TEMPS RECORD ET EN TOUTE TRANQUILITÉ

► Disponibilité des produits garantie.

Afin de vous garantir la livraison rapide des articles commandés, **98 %** des produits de notre gamme sont disponibles en permanence.

► Une livraison sous 24h/48h.*

Grâce à notre logistique de pointe, les délais de livraison sont de **24h à 48h maximum !** À tout moment, vous pouvez suivre les étapes de votre commande depuis votre espace client sur le site www.berner.fr et www.berner-industryservices.fr.

► Livraison interactive.

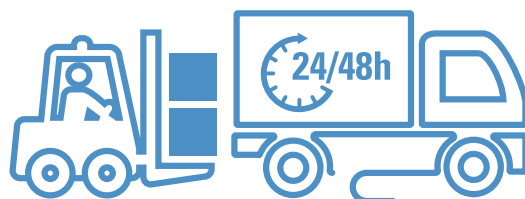
Adaptez vos livraisons à votre activité. La **livraison interactive** vous permet d'être averti en temps réel de la prochaine livraison de votre commande et s'adapte à votre planning : retarder la livraison, vous faire livrer dans un point relais, etc.

► Retours gratuits.

Vous avez surestimé le volume de votre commande ? Vos besoins ont évolué ? Berner prend à sa charge, le **retour de vos marchandises en surplus** et vous fait un avoir du montant correspondant.

► Livré et satisfait ?

A l'issue de votre commande, nous vous adressons un **questionnaire de satisfaction**. Il ne prend qu'une minute à remplir et nous permet de nous améliorer en permanence !



* hors Corse et Dom-Tom.







APRÈS-VENTE



PROFITEZ D'UN SERVICE APRÈS-VENTE AUX PETITS SOINS

Avec Berner, le **DIALOGUE** n'est jamais rompu !

► Un SAV performant.

Intégrés à l'entreprise, les experts de notre Service Après-Vente ont le souci extrême de vous dépanner, conseiller et limiter la durée d'immobilisation de votre appareil.

Informez tout simplement votre commercial terrain Berner, il se charge personnellement, pour vous, des démarches et du suivi auprès de notre SAV. Vous pouvez aussi faire vos demandes de SAV directement en ligne depuis nos sites internet www.berner.fr et www.berner-industry-services.fr.

► La prise en charge de vos outils de mesure.

Savez-vous que vos clés dynamométriques doivent être vérifiées chaque année ? Avec Berner, restez sereins ! Nous vous proposons une prestation métrologique avec délivrance d'un certificat d'étalonnage normé.

Vos lasers ont besoin d'être contrôlés ? Nous vous offrons également une solution de calibrage adaptée avec passage au banc.

► Le recyclage de vos produits.

Depuis 2014, Berner adhère à l'organisme CITEO conformément aux exigences de la filière de collecte et de recyclage des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).

Grâce à ce partenariat, vous pouvez déposer vos anciens équipements électriques et électroniques directement dans les points de collecte CITEO et contribuer à la protection de l'environnement.

- Points de collecte Recyclum : lampes
- Points de collecte Corepil : piles/batteries
- Points de collecte CITEO : électroportatif



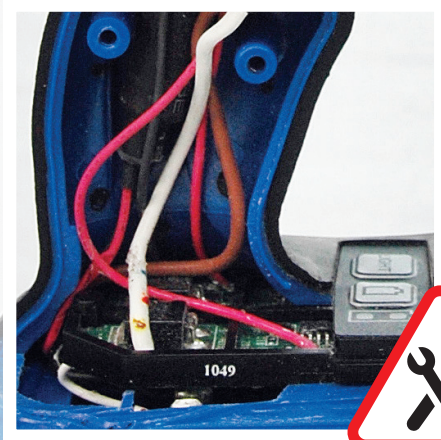
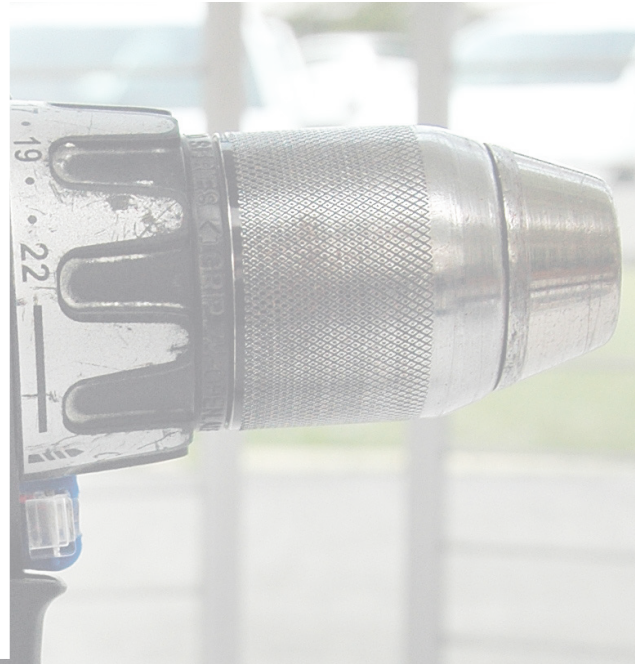
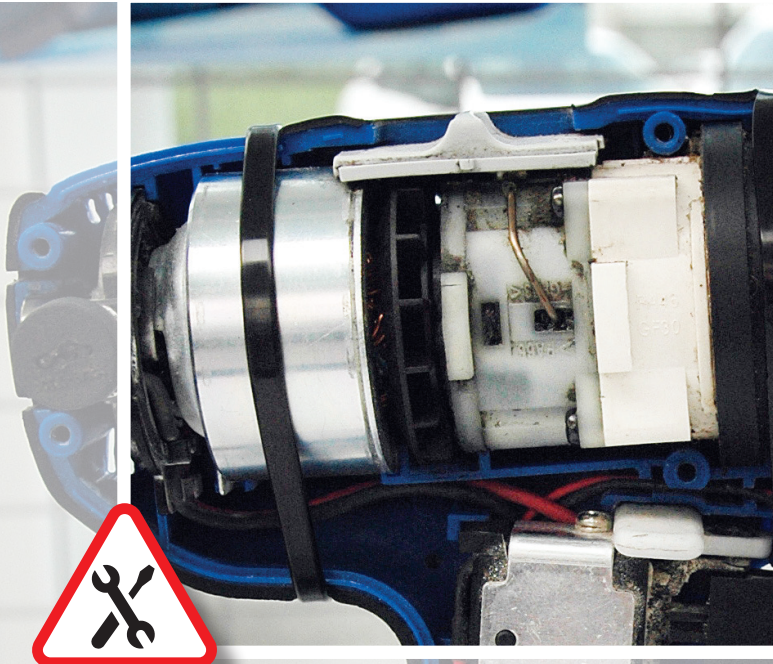
 **recylum**



 **Corepile**



CITEO
Le nouveau nom
d'Eco-Emballages et Ecofolio





FACTURATION



PAYEZ ET GÉREZ VOS FACTURES EN TOUTE SIMPLICITÉ

Pour **RÉGLER VOS ACHATS**, vous avez le choix entre plusieurs méthodes de paiement : carte bancaire, lettre de change relevé...

Pour simplifier la gestion de vos factures, nous vous proposons des services pratiques et efficaces :

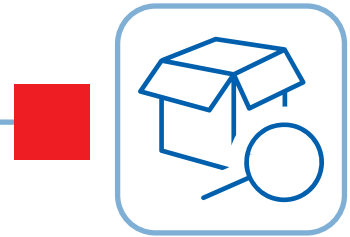
- ▶ **Dématérialisation** : vous recevez vos factures directement dans votre boîte e-mail.
- ▶ **Regroupement** : à partir de 3 factures mensuelles et plus, vous recevez toutes vos factures du mois écoulé en une seule fois.
- ▶ **Disponibilité en ligne** : depuis nos sites www.berner.fr et www.berner-industryservices.fr, créez gratuitement votre espace personnel en quelques clics et accédez à toutes vos anciennes factures avec possibilité de les télécharger.







GESTION DE STOCK



FAITES PLACE À L'EFFICACITÉ AVEC NOS SOLUTIONS DE STOCKAGE

OPTIMISER SON STOCKAGE, c'est avoir le bon outil à porter de main, gagner du temps et profiter du plaisir d'un atelier bien rangé.

C'est pourquoi Berner a développé les solutions de stockage BERA® Modul et BERA® Mobil. Vous allez adorer !

► Le BERA® Modul : système de rangement pour atelier.

Améliorez le rangement de votre atelier, la lisibilité et le stockage de vos consommables avec nos rangements compacts, stables et adaptés à votre activité. Nos meubles sont pré-montés et

complètement modulables avec notamment une possibilité d'extension, le verrouillage des tiroirs et portes, la réversibilité des portes sur les armoires.



► **Le BERA® Mobil : système d'aménagement de véhicules utilitaires.**

En partenariat avec la société allemande Bott, l'un des principaux fabricants de mobilier d'ateliers et d'aménagements de véhicules utilitaires, Berner a mis en place une offre d'aménagement pour vos véhicules professionnels.

Pour assurer une grande robustesse, une sécurité optimale et un poids très réduit, les aménagements

BERA® Mobil sont fabriqués avec des matériaux (acier et aluminium) de grande qualité.

En fonction du type de votre véhicule utilitaire, vous avez le choix entre les aménagements MODULO (fourgonnettes) et UNO (fourgons compacts), proposés en différents packs standards selon les spécificités de votre métier. Avec Berner, ça roule !



► **Les étiquettes Berner.**



Pour simplifier votre gestion de stock en atelier avec le BERA® Modul ou pour la solution nomade BERA® Mobil, Berner vous fournit les étiquettes produit à glisser dans vos étagères. En un coup d'œil vous pouvez ainsi trouver et ranger vos produits, évaluer votre stock.

Dotées de codes-barres, nos étiquettes peuvent être scannées grâce à l'application **Berner** et vous permettent ainsi de passer une commande de réassort en un minimum de temps.

MAÎTRISEZ LA GESTION DE VOTRE BUDGET GRÂCE À NOTRE OUTIL : CENTRE DE COÛTS

Notre centre de coûts est une fonctionnalité qui vous donne la possibilité de **MAÎTRISER TOTALEMENT VOTRE BUDGET** commandes, de **RATIONALISER ET D'OPTIMISER VOS ACHATS**.

► Administrez les droits de vos collaborateurs.

Grâce à votre compte client en ligne, vous pouvez attribuer des autorisations différentes à certains de vos salariés, par exemple :

- consulter uniquement le catalogue en ligne,
- passer ou non des commandes,
- télécharger ou non les rapports ou les fiches de données de sécurité, etc.

Vous pouvez également allouer à votre équipe un budget de dépenses maximum. Lorsqu'une

commande est passée, le montant de celle-ci se déduit automatiquement du budget spécifié. Une fois le montant dépassé, les commandes sont soumises à la validation de la personne désignée comme « administrateur ».

► Téléchargez votre historique de commandes.

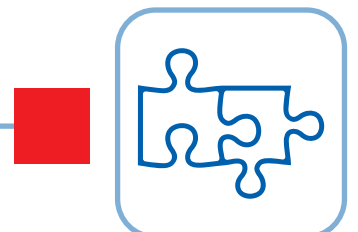
L'onglet « Rapports » de votre compte client en ligne vous donne la possibilité de télécharger tout l'historique de vos commandes en .csv ou .pdf, vos objets de coûts ou encore vos motifs d'achat.







SOLUTIONS INTÉGRÉES



DÉCOUVREZ NOS SOLUTIONS INTÉGRÉES POUR AUGMENTER VOTRE EFFICACITÉ ET VOTRE RENTABILITÉ

Nous ne faisons pas que des **OUTILS INTELLIGENTS ET DE QUALITÉ**, nous développons aussi des solutions technologiques qui s'intègrent à votre entreprise. Elles vous permettent d'optimiser vos procédures administratives, de simplifier les échanges tout en réduisant le temps de réponse et donc les coûts.

Des **SOLUTIONS SPÉCIALEMENT ÉTUDIÉES POUR NOS CLIENTS GRANDS COMPTES.**



► Interface Single Sign-On (SSO).

Grâce à notre système SSO, simplifiez l'accès de vos salariés à notre boutique en ligne en créant un lien direct entre votre portail intranet et www.berner.fr.

A partir d'une authentification unique, tous vos employés sont ainsi automatiquement enregistrés et peuvent accéder à nos services en un clic.



► Punchout.

Cette solution permet d'interconnecter de manière standard le panier de notre site Berner avec votre ERP très facilement.

Profitez de tous les avantages de notre site avec visualisation de vos prix, catalogue produits, conditions pour créer une commande directement depuis votre ERP.



► Liaison Electronic Data Interchange (EDI).

Berner propose d'interfacer votre société et Berner à l'aide de flux EDI, qui automatisent la génération, l'envoi et l'enregistrement de toute transaction électronique. Ainsi vos commandes, avis d'expédition, factures, etc. sont traitées en un temps record.

Cette solution peut être intégrée à votre ERP, logiciel qui planifie toutes les ressources (achats, stocks, ventes, etc.) de votre entreprise.

Ainsi, votre base de données et la nôtre sont constamment mises à jour en temps réel !



► Catalogue personnalisé.

Une seule famille de produits concerne votre activité ?

Berner personnalise son catalogue pour qu'il ne comporte que la gamme de produits dont, vous avez besoin, et que vous avez validés.

Vous pouvez également utiliser **les codes produits que nous avons spécialement créés pour vous** dans notre boutique en ligne Berner via le moteur de recherche et/ou pour réaliser un panier.



► Gestion et maintenance de produits C

(CP2M : C product management and maintenance)

Nous nous occupons de gérer votre stock de consommables selon vos besoins et vos pics de consommation. À l'avance, nous déterminons avec vous les volumes des commandes que vous pouvez réadapter, à chaque instant, avec votre commercial terrain Berner.



► Personnalisation du site internet à l'image de votre entreprise.

Nous adaptons notre site à vos couleurs et créons des modèles de commandes avec les produits Berner que vous plébiscitez.

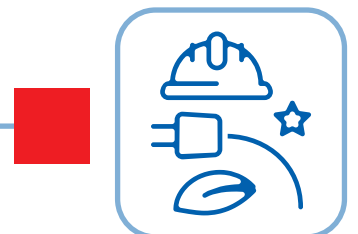


► Revue d'affaire.

Et si nous faisons le bilan de votre activité commerciale avec Berner ? Notre revue d'affaire est un tableau de bord, qui fait le point sur l'ensemble de votre activité avec Berner et vous accompagne ainsi dans l'atteinte de vos objectifs.



QSE En (Qualité Sécurité Environnement Énergie)



UNE POLITIQUE D'EXCELLENCE EN TERMES DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

UNE DÉMARCHE « QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT ÉNERGIE » EXEMPLAIRE.

Minimisation des déchets, sensibilisation à la sécurité, gestion responsable des consommations énergétiques, qualité de services, etc.

Nos engagements s'appliquent au quotidien et à tous les niveaux de notre entreprise.

BERNER EST QUADRUPLEMENT CERTIFIÉE QSEEN

(qualité ISO 9001, sécurité ISO 45001, environnement ISO 14001, énergie ISO 50001).



ISO 9001
Qualité



ISO 14001
Environnement



ISO 45001
Sécurité



ISO 50001
Energie

► Des achats responsables.

Dans le cadre de notre démarche de développement durable, nous nous sommes engagés à rendre responsable l'ensemble de notre chaîne de valeur en impliquant nos partenaires et nos parties prenantes.

Une politique qui se traduit par des actions concrètes :

- Le **code de conduite Berner** : texte cadre de référence en termes de respect des normes de travail et d'exigence éthique, sociales et environnementales. Il est signé par nos 100 principaux fournisseurs.
- Des **audits fournisseurs** pour nous permettre de vérifier *in situ* le respect de la qualité et des réglementations en vigueur.
- L'édition d'un document de « **qualification fournisseur** » comportant un registre répertoriant leurs certifications.
- Le **comité « Supply Chain »** mis en place pour optimiser les processus du groupe Berner et limiter les impacts environnementaux
- Le **partenariat avec l'ESAT** (Établissement et Service d'Aide par le Travail), mitoyen du siège de Saint-Julien-du-Sault, à qui nous confions le conditionnement de plus de 800 articles.
- **L'adhésion à CITEO**, organisme qui assure la collecte et le recyclage des appareils électriques et électroniques usagés.

UNE VOLONTÉ D'AMÉLIORATION PERMANENTE.

Maintenir une relation clientèle d'exception est l'une de nos priorités. Disposer des avis de nos clients, de leurs ressentis, de leurs attentes sont pour nous autant d'axes d'amélioration. C'est pourquoi, afin de vous proposer une expérience client unique, nous menons régulièrement des **enquêtes de satisfaction client**.





Berner SARL
Z.I. Les Manteaux
14, rue Albert Berner
F-89331 Saint-Julien-du-Sault Cedex

Service Client
T 09 74 19 59 59
service.client@berner.fr



www.berner.fr



Tous les papiers
se trient et se recyclent.

