

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Campo di applicazione

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita vengono sempre applicate nella versione corrente per tutti i rapporti di fornitura tra le Parti. Eventuali deroghe alle stesse sono valide solo se concordate per iscritto dalle Parti, limitatamente alle vendite cui si riferiscono e, in ogni caso, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Berner S.p.A. può modificare ed integrare queste condizioni generali di vendita a propria discrezionalità.
- 1.2 I prodotti personalizzati sono regolati dalle condizioni particolari di vendita indicate nella copia d'ordine, fatta sempre salva l'applicazione delle presenti condizioni generali per le parti non espressamente derogate.
- 1.3 Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente, Compratore e/o Cliente non troveranno applicazione nei rapporti fra le Parti se non espressamente accettate per iscritto da Berner S.p.A. e, in ogni caso, non invalideranno l'efficacia delle presenti condizioni generali.
- 1.4 Le presenti condizioni generali di vendita non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti effettuate da terzi che utilizzino collegamenti diretti al sito [www.berner.it](http://www.berner.it) attraverso banner o tramite altri collegamenti ipertestuali e/o links. Berner S.p.A. in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per la fornitura dei servizi offerti da terzi.
- 1.5 Le stesse condizioni generali di vendita sono pubblicate ed aggiornate anche sul sito internet [www.berner.it](http://www.berner.it)

### 2. Definizioni.

Per le finalità delle presenti condizioni generali, le seguenti parole, termini e/o frasi avranno il significato loro assegnato dal presente articolo, salvo dal contesto risulti diversamente:

- si intende come "Venditrice" o "Società" la Berner S.p.A., con sede in Verona, via dell'Elettronica 15, Partita IVA 02093400238, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 00203530217;
- si intende per "Venditore dedicato" il soggetto incaricato anche occasionalmente da Berner S.p.A. di promuovere e illustrare i prodotti, agevolandone la vendita attraverso la stipulazione di "contratti di vendita on line";
- si intende come "Cliente", "Acquirente" o "Compratore" il soggetto, ovvero un suo intermediario, il quale abbia richiesto a Berner S.p.A. la fornitura dei prodotti dalla stessa

#### Berner S.p.A.

Via dell'Elettronica, 15 I-37139 Verona  
Tel: 0458670111  
Lun-Ven 8:30-17:30  
ServizioClienti@berner.it  
[www.berner.it](http://www.berner.it)

P.IVA 02093400238 - C.F. e Reg. Imp. di Verona 00203530217 - Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.  
R.E.A. VR-216166 - R.A.E.E. IT08030000004130  
IBAN: IT 51 01005 11701 000 000 008703  
S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c. da parte di Berner Group Holding SE & Co. KG, con sede in Künzelsau (D)



commercializzati e che agisce esclusivamente nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;

- si intende come "Prodotti" la merce oggetto dell'attività commerciale di Berner S.p.A.;
- si intende come "Contratto di Vendita on-line" il contratto di compravendita di beni mobili materiali commercializzati da Berner S.p.A. tramite un sistema di vendita a distanza a mezzo strumenti telematici.

### 3. Normativa contrattuale

3.1 Il Cliente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini strettamente attinenti alla sua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Per la corretta circolazione e per il corretto utilizzo dei Prodotti, è necessario che il Cliente sia l'utilizzatore professionale finale degli stessi. È fatto pertanto espresso divieto al Cliente di rivendere a soggetti terzi non utilizzatori professionali i Prodotti di Berner S.p.A., in particolare tramite canali di vendite on-line (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo E-Bay, Subito.it e similari). La violazione di detto divieto costituirà inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni assunte con la stipulazione della compravendita e consentirà a Berner S.p.A., oltre che a risolvere il contratto, ad agire per il risarcimento del danno eventualmente subito, con obbligo dell'Acquirente di tenere indenne e manlevata Berner S.p.A. da eventuali richieste di risarcimento danni da parte di terzi non utilizzatori professionali e derivanti dall'utilizzo dei suoi Prodotti.

3.2 Gli ordini in qualsiasi modo trasmessi e pervenuti a Berner S.p.A., sia tramite agente di vendita che tramite operatore dell'Inside Sales e/o Contact Center e/o Depot oppure tramite mezzi telematici come lo shop on line del sito [www.berner.it](http://www.berner.it) e/o e-mail e/o telefax, ed aventi ad oggetto l'acquisto di Prodotti, comportano l'accettazione automatica e senza riserve delle presenti Condizioni Generali di Vendita che costituiscono parte integrante del contratto di vendita.

3.3 Nel caso di vendita on-line, la Venditrice osserva ed applica, oltre alle disposizioni di legge formulate dal Codice Civile e le norme in seguito espressamente richiamate, la normativa in materia di commercio elettronico di cui al D. Lgs. 70/2003 e s. m. i. Al fine di stipulare validamente un contratto di acquisto on-line è necessario che si completi la procedura di registrazione di cui all'art. 4. Il Cliente deve approvare specificamente le clausole vessatorie ai sensi del secondo comma dell'art. 1341 e del successivo art. 1342 c.c. oltre ad esprimere il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n.

#### Berner S.p.A.

Via dell'Elettronica, 15 I-37139 Verona  
Tel: 0458670111  
Lun-Ven 8:30-17:30  
ServizioClienti@berner.it  
[www.berner.it](http://www.berner.it)

P.IVA 02093400238 - C.F. e Reg. Imp. di Verona 00203530217 - Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.  
R.E.A. VR-216166 - R.A.E.E. IT08030000004130  
IBAN: IT 51 | 01005 11701 000 000 008703  
S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c. da parte di Berner Group Holding SE & Co. KG, con sede in Künzelsau (D)



17/2016 (il cd. GDPR), come da informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR, ivi consultabile. La manifestazione di consenso non è obbligatoria, ma in sua assenza non si potrà dar corso alla procedura di registrazione.

#### **4. Modalità di registrazione nella vendita on-line**

- 4.1 Il Cliente compila in ogni sua parte la scheda di registrazione fornendo i suoi dati anagrafici e fiscali necessari per provvedere alla fatturazione. La compilazione della scheda di registrazione vale come semplice richiesta, inoltrata dal Cliente alla Berner S.p.A., di essere codificato come Cliente Professionista nel database della Venditrice.
- 4.2 Una volta compilata ed inviata la scheda di registrazione, il sistema provvede in via automatica all'invio di una e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente per la conferma di registrazione. A seguito dell'invio della scheda di registrazione compilata, Berner S.p.A. provvede ad effettuare idonee verifiche volte all'accettazione o meno della richiesta di registrazione inoltrata. In caso di esito positivo, il Cliente viene codificato nel sistema gestionale di Berner S.p.A. e il suo account personale attivato.
- 4.3 La procedura è ultimata e la registrazione accettata e conclusa solo ed esclusivamente con l'attivazione dell'account personale di cui al punto precedente, con contestuale invio di idonea informativa. Il Cliente solo da questo momento ha libero accesso a tutte le informazioni relative ai prodotti e può procedere validamente e a tutti gli effetti all'acquisto on-line degli articoli venduti da Berner S.p.A.
- 4.4 Il Cliente acconsente sin d'ora di essere contattato dal "Venditore dedicato" per l'eventuale ausilio tecnico, per chiarimenti sui prodotti e per ogni altra notizia e informazione utile a consentirgli di completare la procedura in piena conformità alla propria volontà.
- 4.5 La condizione per la permanenza nel database di Berner S.p.A. è il mantenimento della qualità di Acquirente professionale, anche ai sensi dell'art. 3, lett. C), del D. Lgs. 205/2006 e s. m. i. Nel caso in cui Berner S.p.A. accertasse che il Cliente registrato ha perso la qualità di operatore professionale, procederà alla sua cancellazione dal proprio database, dandone comunicazione.

#### **5. Caratteristiche dei prodotti**

- 5.1 I Prodotti sono illustrati sul sito [www.berner.it](http://www.berner.it), in cataloghi, listini, prospetti, circolari o altri documenti illustrativi della Venditrice e descritti nelle relative schede tecniche. L'immagine descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle

##### **Berner S.p.A.**

Via dell'Elettronica, 15 I-37139 Verona  
Tel: 0458670111  
Lun-Ven 8:30-17:30  
ServizioClienti@berner.it  
[www.berner.it](http://www.berner.it)

P.IVA 02093400238 - C.F. e Reg. Imp. di Verona 00203530217 - Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.  
R.E.A. VR-216166 - R.A.E.E. IT08030000004130  
IBAN: IT 51 | 01005 11701 000 000 008703  
S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c. da parte di Berner Group Holding SE & Co. KG, con sede in Künzelsau (D)



sue caratteristiche, potendo differire per dimensioni, colore, accessori. Pesi, dimensioni, caratteristiche tecniche, prezzi e altri dati figuranti sul sito e nei documenti illustrativi hanno infatti carattere di indicazioni approssimative.

5.2 La Venditrice si riserva di variare in qualsiasi momento, senza preavviso, i dati tecnici o costruttivi dei suoi prodotti al fine del miglioramento degli stessi.

## **6. Ordini - Promozioni - Rimanenze**

6.1 L'ordine viene ricevuto da Berner S.p.A. sempre con la clausola "salvo approvazione della Casa". La Venditrice può accettare l'ordine mediante spedizione della merce conformemente all'art. 1327 c.c.

6.2 La Venditrice si riserva la facoltà di evadere l'ordine tutto o in parte ovvero in diverse riprese. Nell'eventualità di ordini non completamente evasi, la Venditrice comunicherà le rimanenze di detti ordini con il mezzo più idoneo. Le stesse, salvo espressa richiesta contraria, saranno incluse nella o nelle spedizioni successive. La Venditrice potrà altresì respingere la proposta d'acquisto qualora, per qualsivoglia ragione, non sia possibile soddisfarla secondo la propria libera determinazione ovvero qualora la proposta di acquisto non sia conforme alla sua politica commerciale.

6.3 Berner S.p.A. si riserva, inoltre, il diritto di non processare gli ordini ricevuti da utenti che non siano "Clienti" così come definiti agli artt. 2, 3 e 4 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

6.4 Nell'ordine deve essere specificato il codice dell'articolo e le relative quantità. Le quantità minime sono indicate nel catalogo per ciascun articolo. Ordini non corrispondenti ad esse o ai loro multipli verranno automaticamente adeguati, senza previa autorizzazione del Cliente. Il valore minimo di ciascun ordine, IVA esclusa e al netto delle spese di spedizione, è fissato in € 50,00 (cinquanta euro).

6.5 Nel caso di promozioni proposte dalla Venditrice, la stessa provvederà a regolare di volta in volta ogni iniziativa di carattere promozionale. Il tutto avverrà attraverso la diffusione, con ogni mezzo, di apposite comunicazioni in cui saranno definite le modalità e i tempi di vigenza dell'iniziativa promozionale. Nel caso il Cliente intenda aderire a tali iniziative le stesse verranno considerate come proposte contrattuali così come regolate dal punto 6.1 delle presenti condizioni generali di vendita.

6.6 Condizioni promozionali particolari e specifiche per gli acquisti a mezzo e-commerce, sono pubblicate direttamente sul sito [www.berner.it](http://www.berner.it). Dalle predette promozioni, Berner

### **Berner S.p.A.**

Via dell'Elettronica, 15 I-37139 Verona  
Tel: 0458670111  
Lun-Ven 8:30-17:30  
ServizioClienti@berner.it  
[www.berner.it](http://www.berner.it)

P.IVA 02093400238 - C.F. e Reg. Imp. di Verona 00203530217 - Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.  
R.E.A. VR-216166 - R.A.E.E. IT08030000004130  
IBAN: IT 51 | 01005 11701 000 000 008703  
S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c. da parte di Berner Group Holding SE & Co. KG, con sede in Künzelsau (D)



S.p.A. si riserva di escludere Clienti che hanno in essere Accordi particolari. Eventuali buoni sconto non possono essere frazionati, sono validi una sola volta per codice Cliente e devono essere spesi in un unico acquisto, non sono cumulabili tra loro e/o con altre iniziative in corso, non danno diritto a resti e/o rimborsi, non sono cedibili, commerciabili o convertibili in denaro e possono essere utilizzati solo ed esclusivamente se il Cliente è in regola con i pagamenti di tutte le precedenti fatture.

## 7. Ordini programmati

7.1 Gli ordini programmati possono essere effettuati tramite lo Shop Online del sito [www.berner.it](http://www.berner.it); è quindi necessario registrarsi osservando la procedura di cui al precedente art. 4. Solo dopo la registrazione il Cliente potrà ricevere i prodotti selezionati in base all'intervallo di consegna prescelto e nel luogo, in Italia, indicato. Una volta completato l'ordine programmato e ricevuta la conferma d'ordine, il sistema genera in automatico le spedizioni. Il Cliente può scegliere un intervallo di consegna (ogni settimana, ogni 2 settimane, 3,4,5,6,8 oppure ogni 12 settimane) proprio per ciascun prodotto, ma sarà necessario effettuare ordini separati per ciascun prodotto, oppure ordinare più prodotti con un unico ordine programmato, selezionando in questo caso un solo intervallo di consegna. Quando si attiva un ordine programmato, l'intervallo selezionato viene salvato. Il Cliente è obbligato a comunicare immediatamente a Berner eventuali modifiche dell'indirizzo di consegna, inserendo il nuovo indirizzo nella sezione "My Berner" dello Shop Online. L'ordine programmato è valido esclusivamente per il Cliente ordinante e non può essere trasferito a terzi, inclusi i relativi vantaggi. Berner si riserva comunque di evadere gli ordini programmati in base agli artt. 6.1,6.2 e 11.3

7.2 Tutti i prodotti Berner sono idonei per un ordine programmato. Tuttavia, Berner si riserva, a suo insindacabile giudizio, di rimuovere determinati articoli o di aggiungerne di nuovi: se ciò influisce su un ordine in corso, il Cliente verrà prontamente informato.

7.3 L'ordine degli articoli oggetto di ordine programmato viene automaticamente inserito il lunedì della settimana di intervallo prescelto; qualora il Cliente abbia consentito all'invio di un'e-mail di promemoria, il giovedì precedente verrà informato. Non si richiede nessun'altra autorizzazione, assenso e/o invio da parte del Cliente, essendo l'ordine programmato un ordine d'acquisto vincolante. In caso di mancanza di disponibilità di uno o più prodotti, l'ordine viene comunque inserito purché superi il valore di cui al precedente art. 6.4

### Berner S.p.A.

Via dell'Elettronica, 15 I-37139 Verona  
Tel: 0458670111  
Lun-Ven 8:30-17:30  
ServizioClienti@berner.it  
[www.berner.it](http://www.berner.it)

P.IVA 02093400238 - C.F. e Reg. Imp. di Verona 00203530217 - Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.  
R.E.A. VR-216166 - R.A.E.E. IT08030000004130  
IBAN: IT 51 01005 11701 000 000 008703  
S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c. da parte di Berner Group Holding SE & Co. KG, con sede in Künzelsau (D)



- 7.4 Il Cliente può modificare, sospendere, disattivare e, successivamente, riattivare l'ordine programmato fino alle ore 20 della domenica precedente il lunedì di inserimento automatico dell'ordine, nella sezione "My Berner" dello Shop Online oppure tramite il Servizio Clienti negli orari d'ufficio. E' possibile apportare modifiche per quanto riguarda gli articoli, le quantità, l'intervallo di riordino e/o al periodo di consegna. La sospensione temporanea di un ordine programmato avviene selezionando una settimana di calendario diversa da quella per cui Berner deve effettuare la successiva consegna: fino ad allora non verranno quindi attivati nuovi ordini. La disattivazione dell'ordine programmato avviene inserendo una sospensione a tempo indeterminato; potrà, infine, essere riattivato selezionando l'opzione "Attiva" nella sezione "My Berner".
- 7.5 La risoluzione di un ordine programmato è possibile in qualsiasi momento e gratuitamente annullando l'ordine programmato nella sezione "My Berner" o scrivendo all'indirizzo [ecommerce@berner.it](mailto:ecommerce@berner.it). Se il Cliente dispone di più ordini programmati, è necessario annullare ogni ordine programmato singolarmente. La cancellazione, tuttavia, non è consentita se il Cliente ha già ricevuto una conferma d'ordine relativa agli articoli oggetto dell'ordine programmato. Il Cliente e la Berner hanno in ogni caso il diritto di recedere da un ordine programmato dando un preavviso di 30 (trenta) giorni.
- 7.6 Berner garantisce, per quanto possibile, la continuità di utilizzo dell'ambiente tecnico per la vendita online sul proprio sito. Tuttavia, in caso di interruzioni del servizio per cause non imputabili alla Venditrice, il Cliente dichiara ed accetta di esonerare da qualsivoglia responsabilità Berner e rinuncia, pertanto, a qualunque richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo a qualunque titolo dedotta e/o deducibile nei confronti della Società.

## 8. Termini di consegna

- 8.1 Eventuali termini di consegna, comunque e ove previsti, avranno valore puramente indicativo. La Venditrice declina ogni responsabilità per il caso di ritardo nella consegna che non derivi da proprio dolo o colpa grave. Il mancato rispetto dei termini di consegna, non dà diritto al Cliente di richiedere un risarcimento, né di annullare gli Ordini, a meno che, avuto riguardo alla normale tollerabilità ed alla natura del contratto ed alla fornitura, la stessa non abbia più importanza per il Cliente. In questo caso l'onere probatorio sarà a carico del Cliente stesso.
- 8.2 Salvo il caso di dolo o colpa grave della Venditrice, è espressamente escluso qualsiasi risarcimento del danno per ritardata consegna dei prodotti.

### Berner S.p.A.

Via dell'Elettronica, 15 I-37139 Verona  
Tel: 0458670111  
Lun-Ven 8:30-17:30  
ServizioClienti@berner.it  
[www.berner.it](http://www.berner.it)

P.IVA 02093400238 - C.F. e Reg. Imp. di Verona 00203530217 - Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.  
R.E.A. VR-216166 - R.A.E.E. IT08030000004130  
IBAN: IT 51 01005 11701 000 000 008703  
S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c. da parte di Berner Group Holding SE & Co. KG, con sede in Künzelsau (D)



## 9. Spedizioni ed imballi

9.1 Il trasporto della merce verrà effettuato a spese dell'Acquirente, salvo diversa pattuizione scritta, con mezzi scelti dalla Venditrice e con addebito in fattura delle spese di trasporto ed imballo. I rischi relativi alla fornitura passano al Cliente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al Vettore e pertanto resta esclusa qualsiasi responsabilità della Venditrice per tutti i danni derivanti da ritardata e/o anticipata consegna, totale o parziale, salvo quanto previsto nel precedente art. 8.

9.2 Qualora il Cliente intenda ritirare i prodotti presso il Centro Distribuzione della Venditrice, ciò sarà possibile solo negli orari di magazzino, mediante preavviso di almeno 48 ore e solo per merce già ordinata e disponibile.

## 10 Prezzi

10.1 L'indicazione del prezzo, così come la disponibilità dei prodotti, ovunque contenuta, è meramente indicativa e potrà quindi subire variazioni senza necessità di preventiva informazione.

10.2 Salvo diverso accordo tra le Parti, la merce sarà fatturata ai prezzi in vigore al momento della spedizione.

10.3 I prezzi si intendono al netto di IVA, di eventuali imposte o tasse, nonché di tributi, diritti e/o oneri fiscali o di qualsiasi specie eventualmente gravanti sul contratto che restano a carico esclusivo dell'Acquirente.

## 11 Condizioni di pagamento

11.1 Il pagamento deve essere corrisposto direttamente presso la sede legale della Venditrice e cioè Verona, con le modalità e nei termini indicati nella singola fattura.

11.2 Il pagamento può essere corrisposto a mezzo carta di credito o bonifico bancario. Nella vendita on line, qualora il Cliente sia già presente nel sistema gestionale di Berner S.p.A. ed abbia delle diverse condizioni di pagamento, Berner S.p.A. si riserva la facoltà di evadere l'ordine con la modalità di pagamento a lui riservata.

11.3 Il ritardato pagamento rispetto alla data pattuita attribuisce a Berner S.p.A. il diritto di sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione e di variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive. Il ritardato pagamento darà inoltre luogo all'addebito degli interessi di mora di cui all'art. 5 D. Lgs. 231/2002 e s. m. i. e produrrà la perdita per l'Acquirente del beneficio del termine ai sensi

### Berner S.p.A.

Via dell'Elettronica, 15 I-37139 Verona  
Tel: 0458670111  
Lun-Ven 8:30-17:30  
ServizioClienti@berner.it  
[www.berner.it](http://www.berner.it)

P.IVA 02093400238 - C.F. e Reg. Imp. di Verona 00203530217 - Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.  
R.E.A. VR-216166 - R.A.E.E. IT08030000004130  
IBAN: IT 51 01005 11701 000 000 008703  
S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c. da parte di Berner Group Holding SE & Co. KG, con sede in Künzelsau (D)



dell'art. 1186 c.c., rendendo immediatamente esigibili eventuali somme non ancora scadute.

## 12 Denuncia dei vizi

- 12.1 A pena di decadenza, l'Acquirente deve denunciare gli eventuali vizi e difetti dei prodotti forniti o l'eventuale mancata o difforme fornitura di tutto o parte dell'Ordine d'Acquisto entro il termine di 8 (otto) giorni da calcolarsi rispettivamente dalla data della scoperta dei vizi o difetti e/o da quella di consegna dei prodotti. La denuncia dovrà essere fatta per iscritto a mezzo di lettera raccomandata A.R. o P.E.C, eventualmente anticipata a mezzo telefax, per assicurarne una tempestiva ricezione.
- 12.2 Eventuali contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione né, tanto meno, di altre forniture.
- 12.3 La merce difettosa, qualora non presenti inconvenienti dovuti a normale logorio, errato uso o evidente manomissione, verrà riparata o sostituita gratuitamente solo se restituita in porto franco presso la sede del Venditore con relativa bolla di accompagnamento, indicando nel documento oltre alla dicitura MERCE DIFETTOSA la causale e gli estremi della fattura relativa.

## 13. Garanzia per i vizi

13.1 I prodotti venduti da Berner S.p.A. sono garantiti per la durata prevista dalla normativa in vigore, ovvero anni 1 (uno), a decorrere dalla loro consegna all'Acquirente in relazione a vizi o difetti di fabbricazione ed è limitata alla sostituzione o riparazione dei prodotti riconosciuti difettosi presso la sede della Venditrice, con esclusione di qualsiasi diritto al risarcimento dei danni.

Per determinati prodotti, acquistati a decorrere dal 01 giugno 2006 e compresi negli elenchi pubblicati sul sito [www.berner.it](http://www.berner.it) nella sezione dedicata, è prevista una garanzia supplementare il cui periodo di validità si estende a 2, 3 o 5 anni, con esclusione di batterie, caricabatterie ed accessori forniti in dotazione, per i quali la garanzia avrà durata ordinaria di anni 1 (uno).

La garanzia non opera nel caso in cui l'Acquirente abbia eseguito o fatto eseguire interventi da parte di terzi sui prodotti, senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

La garanzia non si applica anche ai prodotti che presentino anormale usura, segni di manomissione o di uso improprio od errato.

### Berner S.p.A.

Via dell'Elettronica, 15 I-37139 Verona  
Tel: 0458670111  
Lun-Ven 8:30-17:30  
ServizioClienti@berner.it  
[www.berner.it](http://www.berner.it)

P.IVA 02093400238 - C.F. e Reg. Imp. di Verona 00203530217 - Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.  
R.E.A. VR-216166 - R.A.E.E. IT08030000004130  
IBAN: IT 51 | 01005 11701 000 000 008703  
S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c. da parte di Berner Group Holding SE & Co. KG, con sede in Künzelsau (D)





- 13.2 In presenza dei presupposti di cui al comma precedente la Venditrice sostituirà o riparerà gratuitamente il Prodotto riscontrato difettoso all'origine se reso franco presso la sede del Venditore con relativa bolla di accompagnamento sulla quale dovranno essere indicati, oltre alla dicitura MERCE DIFETTOSA, gli estremi del documento assoggettato all'imposta emesso all'atto della vendita.
- 13.3 Salvo il caso di dolo o colpa grave, la Venditrice sarà tenuta, in caso di vizi o mancanza di qualità dei prodotti, unicamente alla riparazione o sostituzione dei prodotti difettosi. È inteso che la suddetta garanzia (consistente nell'obbligo di riparare o sostituire i prodotti) è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità della Venditrice (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno ecc.).
- 13.4 L'Acquirente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previo accordo scritto con la Venditrice.
- 13.5 Berner S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere un contributo delle spese di trasporto per la spedizione degli articoli riparati o sostituiti.
- 13.6 Le informazioni in merito all'assistenza e alle garanzie applicate sono pubblicate sul sito [www.berner.it](http://www.berner.it), sezione "Servizi".

## 14. Resi di merce

- 14.1 Eventuali resi merce vengono accettati dalla Venditrice solo se effettuati entro 30 giorni dalla data di consegna e, in ogni caso, devono essere preventivamente concordati per iscritto. Le spese di imballo e trasporto sono a carico di Berner S.p.A.
- 14.2 Per determinati gruppi di Prodotti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i cosiddetti articoli speciali e/o personalizzati e/o articoli non a stock, il reso non è consentito.

## 15. Trattamento dei dati personali e tutela della Privacy

La Venditrice, previa manifestazione del consenso da parte dell'interessato, tratterà i dati personali acquisiti nel rispetto del GDPR, secondo quanto previsto dalle Informativa al Trattamento dei Dati Personali pubblicate nel sito [www.berner.it](http://www.berner.it), per le seguenti finalità:

- a) finalità correlate e strumentali all'esecuzione del contratto in conformità alle condizioni generali di vendita tra Venditrice e Acquirente, ivi compresi: la gestione del sistema informatico, il controllo dei pagamenti, la gestione delle spedizioni e la gestione dei reclami, nonché i relativi adempimenti amministrativi, fiscali e contabili;

### Berner S.p.A.

Via dell'Elettronica, 15 I-37139 Verona  
Tel: 0458670111  
Lun-Ven 8:30-17:30  
ServizioClienti@berner.it  
[www.berner.it](http://www.berner.it)

P.IVA 02093400238 - C.F. e Reg. Imp. di Verona 00203530217 - Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.  
R.E.A. VR-216166 - R.A.E.E. IT08030000004130  
IBAN: IT 51 | 01005 11701 000 000 008703  
S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c. da parte di Berner Group Holding SE & Co. KG, con sede in Künzelsau (D)



- b) previo esplicito consenso, per indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario, attività di marketing e di informazioni commerciali relative ai prodotti, telemarketing, profilazione abitudini di consumo etc.

I dati personali potranno essere oggetto di trattamento, per le finalità di cui ai precedenti punti, mediante utilizzo di procedure informatiche e telematiche, nonché attraverso telefax, telefono, posta elettronica, ed altri sistemi informatici e/o automatizzati di comunicazione.

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento Berner S.p.A., i diritti di cui all'art. 13.2, lettera b) del GDPR, ovvero l'accesso ai dati, la rettifica, cancellazione, limitazione ed opposizione al trattamento, la revoca dell'autorizzazione al trattamento, ovvero reclamo, precisando che l'esercizio di detti diritti potrebbe comportare l'impossibilità alla prosecuzione del rapporto contrattuale in essere.

Per ogni altra informazione in merito è possibile rivolgersi ai Responsabili del Trattamento il cui elenco è pubblicato nel sito internet della Venditrice.

## **16. Modello 231, Codice Etico e Principi di Condotta**

Berner S.p.A. ha adottato il Modello di Organizzazione ex D. Lgs. 231/2001, il Codice Etico e i Principi di Condotta che definiscono l'insieme di valori e principi che guidano la sua attività. Il Modello, il Codice Etico e i Principi di Condotta sono disponibili sul sito [www.berner.it](http://www.berner.it), e devono essere considerati parti integranti e sostanziali del rapporto commerciale.

Il Cliente dà atto di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, e successive integrazioni, nonché di aver visionato ed accettato integralmente il Modello, il Codice Etico e i Principi di Condotta pubblicati.

Il Cliente si impegna a tenere un comportamento conforme ai predetti Modello, Codice Etico e Principi di Condotta e comunque tale da non esporre Berner S.p.A. al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste dal D. Lgs. 231/01, obbligandosi altresì a comunicare immediatamente all'Organismo di Vigilanza di Berner S.p.A. il verificarsi di eventi effettivamente o anche potenzialmente lesivi del Codice Etico e/o dei Principi di Condotta, ovvero di eventi che configurino l'inosservanza delle norme del predetto D. Lgs. 231/2001.

Resta inteso che Berner S.p.A. sarà manlevata e tenuta indenne da ogni pregiudizio che dovesse derivare dalla inosservanza delle norme di cui al D. Lgs. n. 231/2001, nonché del Codice Etico e dei Principi di Condotta.

## **17. Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalle leggi della Repubblica Italiana.

### **Berner S.p.A.**

Via dell'Elettronica, 15 I-37139 Verona

Tel: 0458670111

Lun-Ven 8:30-17:30

ServizioClienti@berner.it

[www.berner.it](http://www.berner.it)

P.IVA 02093400238 - C.F. e Reg. Imp. di Verona 00203530217 - Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.

R.E.A. VR-216166 - R.A.E.E. IT08030000004130

IBAN: IT 51 01005 11701 000 000 008703

S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c. da parte di Berner Group Holding SE & Co. KG, con sede in Künzelsau (D)

Per tutto quanto non espressamente regolato dalle presenti condizioni, sarà applicata la normativa del Codice Civile.

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto di vendita disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita o ad esso collegata sarà esclusivamente competente il Foro di Verona.

Verona, 24 aprile 2024

**Berner S.p.A.**

Via dell'Elettronica, 15 I-37139 Verona  
Tel: 0458670111  
Lun-Ven 8:30-17:30  
ServizioClienti@berner.it  
[www.berner.it](http://www.berner.it)

P.IVA 02093400238 - C.F. e Reg. Imp. di Verona 00203530217 - Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.  
R.E.A. VR-216166 - R.A.E.E. IT08030000004130  
IBAN: IT 51 | 01005 11701 000 000 008703  
S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c. da parte di  
Berner Group Holding SE & Co. KG, con sede in Künzelsau (D)