

# UNTERNEHMENSPOLITIK

Unsere ausgewählte Leistung ist auf unsere Kundenbedürfnisse ausgerichtet.

Das bedeutet, dass wir alle unsere Abläufe, Service- und Produktangebote auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausrichten, systematisch durchsetzen und regelmäßig auf Wirksamkeit überprüfen.

Wir lenken unsere Ressourcen (personell und finanziell) in unser Kerngeschäft und bauen unsere alternativen Vertriebswege ständig aus.

Wir konzentrieren unser Marktangebot auf die Erweiterung und Vertiefung unserer bestehenden Kundenbeziehungen und investieren in attraktive Produkt-/Geschäftsfelder mit nachhaltiger positiver Wirkung auf unsere Wettbewerbs- und Marktposition und damit auf den Unternehmenserfolg. Wir stehen für ein nahtloses Omnikanal-Angebot mit persönlicher Note.

Wir stellen ständige Verbesserung in unseren Fokus.

Dazu fördern wir Kreativität, Erfindungsgeist, intelligente Lösungen und schaffen Entscheidungsspielräume für ständige Verbesserung. Die Qualität unserer Anstrengungen bestimmt den Grad der Zufriedenheit unserer Kunden und somit den Erfolg unseres Unternehmens. Um diese Ziele zu erreichen, arbeiten wir gemeinsam, zielorientiert und effizient an Prozessverbesserungen. Ständige Verbesserungen unserer Prozesse und Abläufe sowie die Einhaltung der Anforderungen unserer Stakeholder wie beispielsweise des Gesetzgebers stehen für uns im Mittelpunkt.

Wir verpflichten uns zum Schutz unserer Umwelt.

Wir verhindern Umweltbelastungen durch ein nachhaltiges Managen unserer Geschäftsprozesse und der ständigen Optimierung der Umweltleistung. Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und sind das nachhaltigste und wertorientierteste Unternehmen am Markt. Unsere Unternehmenswerte sind fest implementiert und bieten die Grundlage unseres Handelns.

Unsere Mitarbeiter sind qualifiziert, eigenverantwortlich und engagiert.

Das bedeutet, dass alle Mitarbeiter ihre Aufgaben und Verantwortungsfelder kennen, beherrschen und kontinuierlich anpassen. Alle Mitarbeiter unterstützen die Abläufe proaktiv, erkennen Störungen und Abweichungen und beseitigen diese gemeinsam mit ihren Vorgesetzten und Kollegen.

Freigegeben: Braunau, am 15.05.2023



Wolfgang Sageder  
Geschäftsführer