



Nieuwe online campus van Berner: met video avatars en kunstmatige intelligentie tot een miljoen minuten leren.

Kerkrade, 7 december 2022: een uitrol in recordtempo! In slechts twaalf maanden tijd heeft de Berner Group zijn nieuwe digitale campus in meer dan 21 Europese landen geïntroduceerd. Het opleidings- en ontwikkelingsplatform is nu beschikbaar voor alle 8.000 werknemers van de Berner Group. Met dit project toont de B2B-groothandel eens te meer zijn voortrekkersrol als innovatieve aanjager van digitale transformatie. Zo maakt het familiebedrijf gericht gebruik van de technisch sterke punten van kunstmatige intelligentie (AI).

Berner maakt gebruik van algoritme gestuurde software om de opleidingsinhoud van de digitale campus te vertalen. Virtuele trainers en assistenten gebruiken de oplossing om gepersonaliseerde inhoud over te brengen aan cursisten in tot wel 18 verschillende talen.

"Dankzij kunstmatige spraak- en videogeneratie, het zogenaamde text-to-speech en text-to-video proces, leiden geanimeerde video avatars studenten door het cursusaanbod of vertellen nieuwe medewerkers alles wat ze moeten weten voor hun carrièrestart bij Berner als onderdeel van het onboarding programma," legt Christian Greiner, Head of Learning & Development International bij de Berner Group, uit. "Voor ons als verantwoordelijke afdeling betekent dit niet alleen een enorme efficiëntie- en tijdsbesparing bij het creëren, maar natuurlijk vooral bij het overbrengen van de betreffende inhoud."

Online en offline opleidingswerelden in een netwerk

De innoverende technologie heeft ook een ander belangrijk effect.

"We weten uit studies dat mensen meer dan 80 procent van de informatie via hun ogen waarnemen," meldt Christian Greiner. "De AI-ondersteunde bewegende beelden verhogen de kans op leersucces omdat cursisten de inhoud veel gemakkelijker kunnen vatten,

Berner Produkten b.v.
Steenbergstraat 25
6465 AB Kerkrade
Nederland
www.berner.nl

Uw contactpersoon:
Saskia Flamand
Communicatie
T +31 45 533 91 06
communicatie@berner.nl



begrijpen en onthouden dan wanneer ze een statische woestijn van tekst voorgeschoteld krijgen." In totaal biedt de digitale campus al meer dan 400 verschillende opleidingen aan. Leerlingen, duale studenten, specialisten of managers - er is iets passends voor elk carrièreniveau. Gebruikers kunnen de lesstof zowel op mobiele apparaten als via laptop of desktop-pc raadplegen. Bovendien koppelen de opleidingsexperts van het bedrijf en externe coaches de online-inhoud aan hun (offline)opleiding in de eigen academies van deskundigen en opleidingscentra van het bedrijf.

Berner Produkten b.v.
Steenbergstraat 25
6465 AB Kerkrade
Nederland
www.berner.nl

Uw contactpersoon:
Saskia Flamand
Communicatie
T +31 45 533 91 06
communicatie@berner.nl

"Het digitale aanbod in de Berner Group Campus levert een zeer belangrijke bijdrage aan zelfsturend leren, omdat de gebruikers de mogelijkheid hebben om de opleiding in hun eigen tempo te voltooien en deze flexibel en onafhankelijk van tijd of plaats voort te zetten," aldus Christian Greiner. "Dit is vooral belangrijk voor onze collega's in de buitendienst, die zich op deze manier perfect getimed kunnen voorbereiden op hun klantenbezoek." Naast de regelmatige update van nieuwe digitale leermodules, vullen bijvoorbeeld live trainingen in virtuele klaslokalen het leeraanbod in onze opleidingscentra aan.

Een aanbevelingsmotor, vergelijkbaar met die welke in webwinkels wordt gebruikt, zal ook worden geïmplementeerd om werknemers naar cursussen te leiden die aansluiten bij hun persoonlijke voorkeuren en professionele focus. "Onder het motto 'Groeien door educatie' willen wij in de eerste plaats de mensen warm maken voor een leven lang leren," aldus Christian Greiner.

Berner is één van de toonaangevende Europese omnichannel ondernemingen in de verkoop van verbruiksmaterialen, chemie, gereedschappen en services aan professionals in de sectoren Mobility en Construction. 6.200 medewerkers, waarvan ruim 4.400 in de buitendienst, zorgen dagelijks voor een allround service. Berner staat voor professioneel en persoonlijk advies, doordachte serviceconcepten en een hoogwaardig productassortiment. Zo combineert Berner persoonlijk advies met digitale verkoopkanalen.

////////////////////////////////////

Bijlagen: Berner Campus afbeeldingen