

Regulamin określający zasady wykorzystywania kodów rabatowych w sklepie stacjonarnym pod adresem: Trakt Brzeski 45, 05-077 Warszawa

I. DEFINICJE

- a. Kod rabatowy - elektroniczny kod rabatowy w postaci kodu alfanumerycznego, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w sklepiestacjonarnym Berner Polska prowadzonym przez Sprzedawcę pod adresem: Trakt Brzeski 45, 05-077 Warszawa , w postaci zniżki procentowej naliczanej od wartości zamówienia (bez kosztów przesyłki);
- b. Sprzedawca – spółka Berner Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Puzkarska 7J, 30644 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS000119204, NIP 679-26-34-840 REGON 357181835.
- c. Klient / Użytkownik –osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu, w szczególności, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie otrzymuje od Sprzedawcy w ramach promocji organizowanej przez Sklep lub indywidualnego porozumienia ze Sprzedawcą Kod rabatowy;
- d. Produkt/ Produkty – rzeczy ruchome znajdujące się w asortymencie Sprzedawcy prezentowane za pośrednictwem Sklepu, mogące być przedmiotem Umowy sprzedaży;
- e. Data ważności – data, do której można zrealizować kod rabatowy w Sklepie i dokonać przy jego wykorzystaniu zakupu Produktów;
- f. Sklep- serwis stacjonarny Sprzedawcy prowadzony przez Sprzedawcę oraz prezentujący jego przedsiębiorstwo i Produkty działający pod adresem: Trakt Brzeski 45, 05-077 Warszawa prowadzony przez Sprzedawcę;
- g. Regulamin Sklepu – regulamin określający zasady sprzedaży Produktów przez Sprzedawcę w Sklepie, którego treść dostępna jest pod adresem: www.berner.com
- h. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Kodów rabatowych w Sklepie.

II. ZASADY OGÓLNE

- 1. Przekazanie przez Sprzedawcę Klientowi Kodu rabatowego nastąpić może w ramach organizowanej przez Sprzedawcę akcji promocyjnej / sprzedażowej lub na podstawie indywidualnych ustaleń Sprzedawcy z Klientem.
- 2. Kod rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części.
- 3. Kod rabatowy jest aktywny od momentu przekazania go Klientowi bądź od innego momentu wskazanego przez Sprzedawcę.
- 4. Kod rabatowy przysługuje Klientowi na kolejne zakupy pod warunkiem zakupu w ramach jednego zamówienia towarów za łączną cenę sprzedaży nie niższą niż 300,00 zł.
- 5. Kod rabatowy zawiera informację o swojej wartości procentowej (10%) wyłącznie na potrzeby dokonania zakupu towaru wybranego w Sklepie stacjonarnym BERNER POLSKA. Rabat kwotowy nie podlega zamianie na równowartość pieniężną.
- 6. Kod rabatowy może być wykorzystany jednokrotnie w Sklepie.
- 7. Kody rabatowe posiadają określone daty ważności. Ważność Kodu rabatowego będzie każdorazowo określana w chwili jego przekazania Klientowi. Jeśli okres ważności Kodu rabatowego nie zostanie podany Klientowi w momencie przekazania, ważność Kodu rabatowego wynosi 3 miesiące od dnia otrzymania go przez Klienta. Po upływie daty ważności Kodu rabatowego nie ma możliwości skorzystania z niego.

8. Kod Rabatowy upoważnia posiadacza do nabycia Produktów z oferty zamieszczonej w Sklepie z rabatem zamieszczonym na kuponie przy założeniu ewentualnych progów minimalnych zaznaczonych w regulaminie akcji promocyjnej / sprzedażowej / informacji przekazanej Klientowi.
9. Kod rabatowy może być wykorzystany tylko i wyłącznie w momencie zakupu towarów w sklepie, przy konkretnej transakcji- nie ma możliwości przeniesienia go na inną/ kolejną transakcję zakupową.
10. Wartość rabatu wynikającego z Kodu rabatowego rozkłada się proporcjonalnie na wszystkie Produkty zamieszczone w koszyku.
11. Kod rabatowy nie łączy się z jakimikolwiek innymi ofertami promocyjnymi i wyprzedażowymi (sale) dostępnymi w Sklepie. Regulamin akcji promocyjnej / sprzedażowej, na podstawie której Klient otrzymał Kod rabatowy lub indywidualne ustalenia Sprzedawcy i Klienta mogą zakładać co innego.
12. Kody rabatowe nie sumują się. Nie można wykorzystać dwóch kodów podczas jednych zakupów.
13. Kody rabatowe nie są środkami płatniczymi, a jedynie rabatami procentowymi, udzielanymi przez Sprzedawcę.
14. Produkty nabyte przy wykorzystaniu Kodu rabatowego mogą zostać zwrócone na zasadach określonych w regulaminie Sklepu.
15. W przypadku zwrotu Produktów zakupionych przy wykorzystaniu Kodu rabatowego, Klient otrzyma zwrot wartości produktu określony na paragonie lub w treści faktury po zastosowaniu rabatu. Jeżeli w ten sposób nastąpi obniżenie wartości całej faktury VAT poniżej minimalnego progu w wysokości 300,00zł netto, Klient otrzyma fakturę VAT korektę bez uwzględnienia kodu rabatowego.

III. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Skargi i reklamacje związane z korzystaniem z Kodów rabatowych mogą zostać wysłane na adres: sklep@berner.pl
2. Skarga lub reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres korespondencyjny (bądź e-mail) oraz opis okoliczności stanowiących podstawę skargi lub reklamacji.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Sprzedawca informuje, iż Administratorem danych osobowych ujawnionych w związku ze złożeniem skargi/reklamacji (dalej: „Dane osobowe”) jest Berner Polska Sp. z o.o. Ul. Puskarska 7J 30-644 Kraków.
4. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia, w tym udzielenia odpowiedzi na skargi/reklamacje, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) (uzasadniony interes administratora).
5. Osobom składającym skargi/reklamacje przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu. Ww. prawa mogą być realizowane poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: dpc@berner.pl
6. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, ww. osobom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
7. Podanie danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska i adresu korespondencyjnego jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla umożliwienia rozpatrzenia skargi/reklamacji.
8. Administrator danych nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji w oparciu o przekazane dane osobowe. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
9. Dane osobowe mogą zostać udostępnione osobom, które wykonują w imieniu Sprzedawcy czynności związane ze sprzedażą i prowadzeniem Sklepu.
10. Dane osobowe przetwarzane będą przez czas zakończenia postępowania reklamacyjnego a ponadto, mogą być przetwarzane dla celów ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przez okres przedawnienia tych roszczeń.

11. Skargi i reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty doręczenia Sprzedawcy. O rozstrzygnięciu Skarżący zostanie poinformowany w wybranej przez Niego formie.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna w Sklepie, pod adresem: Trakt Brzeski 45, 05-077 Warszawa
2. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji, 22.07.2024 r. do dnia 30.09.2024
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w formie aneksów oznaczanych kolejnym numerem oraz datą, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji, ani nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników. Organizator zobowiązuje się do poinformowania o zmianach w odpowiednim czasie przed ich wejściem w życie, w sposób umożliwiający Uczestnikom zapoznanie się z nimi.
4. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od daty oznaczonej w jego treści, jednak nie wcześniej niż od dnia jego opublikowania w formie właściwej dla publikacji niniejszego regulaminu.