

WARUNKI GWARANCJI - NARZĘDZIA PNEUMATYCZNE

1. Berner Polska Sp. z o. o. zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia pneumatycznego objętego niniejszą gwarancją, pod warunkiem stosowania się użytkownika do warunków eksploatacji urządzenia, ujętych w instrukcji obsługi i parametrach użytkowych urządzenia, określonych przez producenta.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy w przypadku zastosowania zawodowego lub porównywalnego z zawodowym.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, przy czym decydująca jest data na dowodzie zakupu.
4. W przypadku naprawy gwarancyjnej, gwarancja zostaje przedłużona o czas naprawy.
5. Przedmiotem gwarancji zostają objęte narzędzia, w których przy prawidłowej eksploatacji wystąpiło uszkodzenie wynikające z wady produkcyjnej lub materiałowej.
6. Gwarant zapewnia wykonanie naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni, o ile naprawa nie wymaga ekspertyzy rzeczoznawcy lub podzespół podlegający wymianie nie musi być sprowadzony od producenta.
7. Gwarancja będzie respektowana po przedstawieniu przez klienta dowodu zakupu (faktury).
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:
 - a/ narzędzie było użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowane;
 - b/ stosowany był zalecany przez producenta osprzęt;
 - c/ narzędzie nie było demontowane ani modyfikowane przez osoby nieupoważnione;
 - d/ nie zniszczono (celowo usunięto) tabliczki znamionowej z numerem seryjnym narzędzia.
9. W razie ujawnienia się wady, użytkownik winien niezwłocznie pisemnie zgłosić wadę gwarantowi pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji, oraz złożyć zlecenie naprawy.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a/ wymiany elementów określonych jako materiały eksploatacyjne, które ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności zależny od intensywności eksploatacji, (np. lamelek silnika, uszczelnień, kół zębatych, części gumowych, łożysk, szczęk nitownicy itp.)
 - b/ mechanicznych uszkodzeń urządzenia lub jego części,
 - c/ skutków stosowania zasilania o niewłaściwym ciśnieniu lub parametrach, braku dozownika oleju, regulatora ciśnienia, filtra powietrza, i innych o ile są one wymagane zgodnie z zaleceniami producenta dla prawidłowej eksploatacji urządzenia,
 - d/ uszkodzeń lub wad wynikających z niewłaściwego (niezgodnego z instrukcją) użytkowania, przechowywania, konserwacji, (zawilgocenie, zalanie, stosowania niewłaściwych akcesoriów),
 - e/ roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia o ile są one zgodne z podanymi przez producenta,
 - f/ skutków samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
 - g/ uwzględnienia żądań użytkownika urządzenia, doprowadzenia do parametrów użytkowych nie wynikających z danych producenta,
11. Sposób dokonywania naprawy gwarancyjnej urządzenia określa Serwis Berner Polska.
12. Po upływie okresu gwarancji koszty dostawy urządzenia do serwisu ponosi użytkownik.
13. Berner Polska nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkodę na mieniu lub zdrowiu wynikłą z użytkowania urządzenia, a stanowiącą następstwo jego użytkowania niezgodnego z

instrukcją obsługi lub warunkami eksploatacyjnymi ustalonymi przez Producenta oraz z tytułu skutków usterki w tym strat w zyskach.

14. Gwarancja nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe ustawy.

15. W szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

16. Wykonane przez Berner Polska Sp. z o.o. świadczenia gwarancyjne nie skutkują przedłużeniem ani odnowieniem gwarancji.

17. W razie sporu właściwym do rozpoznania będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę sprzedającego.

18. W przypadku stwierdzenia wady narzędzie wraz z wymienionymi wyżej dokumentami należy przekazać do punktu sprzedaży lub przesać (na koszt i ryzyko odbiorcy) poprzez;

DB Schenker Sp. z o.o. na adres: ul. Majdzika 15 ; 32-050 SKAWINA

Warunki gwarancji obowiązują od 01.03.2021

Ver 2/03/2021