

WARUNKI GWARANCJI

NARZĘDZIA AKUMULATOROWE I ELEKTRONARZĘDZIA SIECIOWE

Dla tego typu urządzeń udzielamy użytkownikowi, obok ustawowo przewidzianych świadczeń wynikających z umowy kupna, dodatkowo gwarancji na następujących warunkach.

1. Okresy gwarancji:

- a) 36 miesięcy dla narzędzi: akumulatorowe klucze udarowe, wiertarko-wkrętarki, szlifierki, mieszarki, młoty, młotowiertarki - użytkowane w przemyśle, rzemiośle (na podstawie dowodu zakupu).
- b) 24 miesiące dla odkurzaczy przemysłowych (na podstawie dowodu zakupu)
- c) 12 miesięcy dla akumulatorów i ładowarek, (na podstawie dowodu zakupu)
- d) 12 miesięcy dla urządzeń pomiarowych w tym laserowych (na podstawie dowodu zakupu)
- e) 12 miesięcy dla myjek ciśnieniowych (na podstawie dowodu zakupu)
- f) 12 miesięcy dla pozostałych niewymienionych wyżej urządzeń (na podstawie dowodu zakupu)

2. W ramach gwarancji Berner Polska:

- a) dokona naprawy uszkodzeń uznanych za gwarancyjne.
- b) pokryje koszt części zamiennych i robocizny niezbędnych do wykonania naprawy.

3. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:

- a) narzędzie było użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowane;
- b) stosowany był zalecany przez producenta osprzęt
- c) narzędzie nie było demontowane ani modyfikowane przez osoby nieupoważnione
- d) nie zniszczono (usunięto) tabliczki znamionowej z numerem seryjnym narzędzia.

4. Gwarancja wygasa, jeżeli zostanie stwierdzone, że użytkownik demontował lub przerabiał urządzenie.

5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- a) winy użytkownika oraz zdarzeń losowych (np. zawilgocenie lub zalanie urządzenia).
- b) przeciążenia(np. spalony wirnik lub stojan) lub kontynuacji pracy narzędziem niesprawnym.
- c) wymiany zestawu naprawczego, wymiany elementów eksploatacyjnych np. szczotek, łożysk, uchwytów, przewodów, uszczelnień itp..
- d) eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi oraz w warunkach szkodliwych dla izolacji elektrycznej (praca w dużym zapyleniu).
- e) normalnego wyeksploatowania narzędzia, mechanicznego uszkodzenia elementów (złamanie, zgniecenie).
- f) normalnego zużycia elementów np. szczotek, smarów, uszczelnień, kół zębatych, części z gumy itp.
- g) stosowania niewłaściwych akcesoriów -stosowania nieoryginalnych części zamiennych, akcesoriów pomocniczych i osprzętu
- h) próby naprawy przez osobę niewykwalifikowaną albo nieposiadającą uprzedniego zezwolenia Berner Polska Sp. z o.o.

6. W ramach gwarancji sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu skutków usterki, np. wyrządzonych szkód lub strat w zyskach.

7. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności tego towaru z umową sprzedaży tego towaru.

8. Warunki gwarancji mogą być zmienione tylko w sposób pisemny.

9. Sprzedający będzie dążył by dokonać naprawy gwarancyjnej w ciągu 14 dni. Z powodu braku części zamiennych czas naprawy może być wydłużony o czas niezbędny do ich sprowadzenia

10. Wykonywane naprawy gwarancyjne nie skutkują przedłużeniem ani odnowieniem gwarancji

11. Wykonane przez Berner Polska świadczenia gwarancyjne nie skutkują przedłużeniem ani odnowieniem gwarancji.

12. Procedura serwisu Berner Polska:

- a) naprawy gwarancyjne na terenie Polski wykonywane są wyłącznie przez Centralny Serwis Elektronarzędzi.
- b) w przypadku stwierdzenia usterki narzędzia, należy pobrać druk reklamacyjny ze strony <https://shop.berner.eu/pl-pl/naprawa-i-serwis> , wypełnić i przesłać zgłoszenie do serwisu Berner Polska na e-mail: **serwis@berner.pl**
- c) serwis Berner Polska nada numer zgłoszenia reklamacyjnego, który musi być umieszczony na druku reklamacyjnym w miejscu ewidencja zgłoszenia
- d) tylko wypełniony druk wraz z nadanym numerem zgłoszenia, datą zakupu i numerem faktury oraz numerem seryjnym stanowi podstawę rozpatrzenia reklamacji
- e) serwis Berner Polska zleca odbiór niesprawnego urządzenia firmie kurierskiej,
- f) wysyłając urządzenie do punktu serwisowego musi ono być spakowane (wraz wypełnionym i dołączonym do przesyłki drukiem zgłoszenia z opisem usterki) w sposób uniemożliwiający uszkodzenie podczas transportu.
- g) Berner Polska nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe zabezpieczenie urządzenia do transportu

13. Niesprawne urządzenie powinno być wysłane bez dodatkowego osprzętu, akumulatorów (jeśli zaś usterka dotyczy osprzętu i akumulatorów powinny być wysłane z urządzeniem)

Warunki gwarancji obowiązują od 04-10-2018

Ver 2/10/2018